

asured

Polisvoorwaarden **jaarpolis**

Afkoop Eigen Risico Autohuur

**Van een
zorgeloze
levenstijl.**

www.asured.nl

klantenservice@asured.nl

Inhoud

Inhoud	2
Rubriek 1 - Inleiding	3
Rubriek 2 – Belangrijke Informatie	5
Rubriek 3 – Wat is Gedekt	7
Rubriek 4 – Wat is niet Gedekt	9
Rubriek 5 – Algemene Voorwaarden	10
Rubriek 6 – Een Claim Indienen	11
Rubriek 7 – Annulering van de Polis	13
Rubriek 8 – Een Klacht Indienen	14
Rubriek 9 – Wettelijke, Regelgevende en Andere Informatie	15
Rubriek 10 – Definities	17

Rubriek 1 - Inleiding

Welkom bij **uw** Polisdocument Autohuurverzekering van Riverside Insurance Agency Malta Ltd.

Deze verzekering is bedoeld om **u** te vergoeden voor **uw** aansprakelijkheid volgens de algemene voorwaarden van een **huurovereenkomst** na een incident met het **gehuurde voertuig** zoals vermeld op het respectieve **certificaat van verzekering**. Indien ook vermeld op het **certificaat van verzekering**, kan deze verzekering ook aanvullende voordelen bieden, zoals:

- Dekking tegen de kosten die zijn ontstaan doordat **u** het verkeerde type brandstof in een **gehuurd voertuig** hebt gedaan.
- Dekking voor het vervangen van de sloten en sleutels van een **gehuurd voertuig** als de oorspronkelijke sleutels verloren of gestolen zijn of als **u** **zichzelf** onopzettelijk hebt buitengesloten uit het **gehuurde voertuig**.
- Dekking voor **sleepkosten** die door het **verhuurbedrijf** in rekening worden gebracht in verband met een schadegeval dat onder deze polis valt.
- Dekking tegen afleverkosten die door het **verhuurbedrijf** in rekening worden gebracht in het geval dat er niemand gemachtigd is om het **gehuurde voertuig** terug te brengen naar het overeengekomen afleverpunt na een ongeval/ziekte waarvoor een ziekenhuisopname plaatsvindt.

Houd er rekening mee dat deze verzekering **u** niet vrijstelt van de verplichting om een waarborg of borgsom te betalen aan een **verhuurbedrijf** bij het ophalen van een **gehuurd voertuig**.

Neem de tijd om de rubriek [Belangrijke Informatie](#) van dit Polisdocument te lezen. Daar vindt **u** informatie over de dingen die **u** moet controleren en de acties die **u** moet ondernemen. Het bevat ook details over de **verzekerde periode**.

Deze verzekering is afgesloten door de **Beheerder** die verantwoordelijk is voor de afgifte van de polis namens de **verzekeraar**. De **verzekeraar** (in dit Polisdocument "**wij**", "**ons**" of "**onze**" genoemd) is Fortegra Europe Insurance Company Ltd. (Malta ondernemingsnummer C 84703), Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, die krachtens de Insurance Business Act 1998 van het Maltese recht gemachtigd is om algemene verzekeringsactiviteiten uit te voeren en onder het toezicht staat van de Malta Financial Services Authority aan Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Jaarverslagen over **onze** solvabiliteit en financiële positie zijn te vinden op <https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report>.

Claims worden namens **ons** afgehandeld door Orchard Administration Limited, waarnaar in dit polisdocument wordt verwezen als de **claimbeheerder**. Indien **u** contact wilt opnemen met de **verzekeraar**, kunt u dit doen via Riverside Insurance Agency Malta Limited, als volgt:

General Manager
Riverside Insurance Agency Malta Limited
Block C Apartment R
Dolphin Court
Embassy Way
Ta'Xbiex XBX 1073
Malta

Openingstijden: ma t/m vr, van 9.00 tot 17.00 uur
Telefoon: [+35 627 78 29 89](tel:+35627782989)
E-mail ons: assistance@riversidemalta.com.mt

Wij hebben geen directe of indirecte belangen in de **beheerder** en de **beheerder** heeft evenmin directe of indirecte belangen in **ons**.

Noch **wij**, noch de **beheerder** geven advies of doen een persoonlijke aanbeveling in verband met de geschiktheid van deze polis. Het is **uw** verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de polis aan **uw** behoeften voldoet.

De **beheerder** houdt een commissie in van de totale premie.

De **ingangsdatum** van de polis staat vermeld op **uw certificaat van verzekering**.

Sommige woorden en zinnen in dit Polisdocument en op **uw certificaat van verzekering** zullen altijd dezelfde betekenis hebben, waar ze ook voorkomen. Om ze gemakkelijker te kunnen herkennen wanneer ze worden gebruikt, zijn ze **vet** gedrukt. Ze worden allemaal opgesomd en toegelicht in de rubriek [Definities](#) die u achteraan dit Polisdocument vindt.

Alle verzekeringsdocumenten en alle communicatie met **u** over deze polis zullen in het Nederlands zijn. Als **u** een handicap hebt die de communicatie bemoeilijkt, vertel het **ons** dan en **wij** zullen u graag helpen. Neem contact op met de **beheerder** als **u** documenten in grote letters en/of in audioformaat nodig hebt.

Het Verzekeringscontract

Dit Polisdocument en **uw certificaat van verzekering** zijn **uw** verzekeringsdocumenten en vormen samen het contract tussen **u** en **ons**. Het is belangrijk dat **u** dit Polisdocument en **uw certificaat van verzekering** zorgvuldig leest, zodat **u** zeker bent van de geboden dekking en kunt controleren of deze aan **uw** behoeften voldoet.

Dit Polisdocument en **uw certificaat van verzekering** worden aan **u** verstrekt door Riverside Insurance Agency Malta Limited. In ruil voor de door **u** betaalde premie, zoals vermeld op **uw certificaat van verzekering**, bent **u** verzekerd in overeenstemming met de algemene bepalingen vervat in deze documenten voor de duur van **uw** polis.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'ALC', with a horizontal line extending to the right.

Ondertekend door Andrew Lawrence

Gemachtigde ondertekenaar van Riverside Insurance Agency Malta Limited.

Rubriek 2 – Belangrijke Informatie

Het is belangrijk dat u:

1. **Uw certificaat van verzekering** controleert om er zeker van te zijn dat de details correct zijn en dat de dekking is zoals u hebt gevraagd.
2. Controleert of de **verzekerde periode** de ingangs- en einddatum van de **huurovereenkomst** dekt.
3. Controleert of u in aanmerking komt voor deze verzekering (zie [In Aanmerking Komen](#) hieronder).
4. Controleert of de informatie die u ons hebt verstrekt, klopt (zie [Mededeling van Belangrijke Informatie](#)).
5. Nagaat of de polis aan uw behoeften voldoet.
6. De **beheerder** zo spoedig mogelijk op de hoogte brengt van eventuele onnauwkeurigheden op uw **certificaat van verzekering**, of van het feit dat u niet in aanmerking komt voor de verzekering; en
7. Voldoet aan alle verplichtingen die in elke rubriek van het Polisdocument en in het kader van de verzekering worden gespecificeerd.

Voorwaarden

Er zijn voorwaarden die van toepassing zijn op deze hele verzekering en de volledige details daarvan vindt u in de rubriek [Algemene Voorwaarden](#) van dit Polisdocument. Er zijn ook voorwaarden die specifiek betrekking hebben op het indienen van een claim en deze zijn te vinden in de rubriek [Een Claim Indienen](#).

In deze rubrieken vindt u voorwaarden waaraan u moet voldoen. Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, kunnen wij de betaling van een claim weigeren of verlagen. In sommige omstandigheden kan uw polis worden geannuleerd.

Hoofdbestuurder

Het is een voorwaarde van deze polis dat de verzekeringnemer en de **hoofdbestuurder** zoals vermeld op het **certificaat van verzekering** als **dehoofdbestuurder** moeten worden vermeld op de **huurovereenkomst van de auto**.

Verzekerde Periode

Deze polis wordt gekocht als een **jaarlijkse polis** die een onbeperkt aantal **huurovereenkomsten** verzekert voor maximaal eenendertig (31) aaneengesloten kalenderdagen.

Als uw **jaarlijkse polis** afloopt ten tijde van een bepaalde **huurovereenkomst** dient u uw **polis** te verlengen voordat deze afloopt, zodat u zeker weet dat u dekking heeft gedurende de gehele huurperiode. We raden u aan voor automatische verlenging te kiezen. Het geeft u gemoedsrust om te weten dat u een doorlopende dekking heeft. Als u uw **polis** wilt verlengen of wilt kiezen voor automatische verlenging, kunt u contact opnemen met assistance@riversidemalta.com.mt.

Voordat u met uw Gehuurde Voertuig Rijdt

Lees uw **huurovereenkomst** wanneer u uw **gehuurde voertuig** ophaalt bij het **verhuurbedrijf**, met inbegrip van de algemene voorwaarden. Wij zullen geen enkele claim betalen die het gevolg is van een rechtstreekse inbreuk op één van de algemene voorwaarden van uw **huurovereenkomst**.

Controleer het **gehuurde voertuig** op eventuele reeds bestaande schade en zorg ervoor dat deze wordt genoteerd op het inspectieformulier vóór de huur. Als dit niet mogelijk is, raden wij u aan een passend aantal foto's te nemen met bewijs van de datum waarop u het voertuig ophaalt en deze te bewaren voor uw administratie. U moet ook de banden van het **gehuurde voertuig** controleren, of er een reserveband is en of alle lichten van het voertuig werken.

Als u een incident hebt waarbij een ander voertuig betrokken is

U moet het kenteknummer van het voertuig en de naam en het adres van de andere bestuurder achterhalen, zodat wij onze rechten kunnen uitoefenen om schadevergoeding te krijgen als het incident de schuld was van de andere bestuurder.

In Aanmerking Komen

Toen **u** deze verzekering aanvroeg, vroegen **wij u** om te bevestigen dat **u** in aanmerking kwam voor dekking. De vereisten om in aanmerking te komen zijn als volgt:

- **U** bent in het bezit van een geldig internationaal erkend rijbewijs of vergunning voor het gehuurde voertuig. Dit moet geldig zijn in het land waarin u reist.
- Het gehuurde voertuig heeft een maximale waarde van € 100.000 op de ingangsdatum van de huurovereenkomst en is maximaal twintig (20) jaar oud vanaf de datum van eerste registratie.
- Het gehuurde voertuig is een auto.
- Het gehuurde voertuig is niet aan u geleverd via een peer-to-peer of voertuigabonnementservice of onderworpen aan een serie van 'doorlopende' abonnementen die samengevoegd eenendertig (31) dagen.
- Als u huurt bij een Autodeelbedrijf, zijn u en elke andere bestuurder die lid is van het Autodeelbedrijf gemachtigd om het gehuurde voertuig te besturen.
- Het gehuurde voertuig zal niet gebruikt worden op een safari of een avontuurlijke terreinroute.
- U bent een permanent ingezetene van Nederland.
- **U** bent ten minste eenentwintig (21) jaar oud en wettelijk bevoegd om het **gehuurde voertuig** te besturen en u rijdt niet tegen het advies van een arts in.

Wij verlenen geen dekking indien niet aan deze vereisten om in aanmerking te komen wordt voldaan op de **ingangsdatum** van **uw** polis. Neem zo spoedig mogelijk contact op met assistance@riversidemalta.com.mt als **u** niet in aanmerking komt voor deze verzekering of als **u** vragen hebt.

Bekendmaking van Belangrijke Informatie

Bij de beslissing om deze verzekering te aanvaarden en bij het vaststellen van de voorwaarden en de premie zijn **wij** uitgegaan van de informatie die **u** ons via de **beheerder** hebt verstrekt. **U** dient redelijke zorg te betrachten om volledige en nauwkeurige antwoorden te geven op de vragen die **wij u** stellen bij het afsluiten, wijzigen en verlengen van **uw** polis. Als de door **u** verstrekte informatie niet volledig en nauwkeurig is, kunnen **wij**:

- **uw** verzekering annuleren en weigeren om een claim uit te betalen of
- een claim niet volledig uitbetalen of
- de premie herzien en
- dit kan invloed hebben op de omvang van de dekking.

Als **u** ontdekt dat door **u** verstrekte informatie onvolledig of onnauwkeurig is, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met de **beheerder**. Noch de **beheerder**, noch **wij** geven advies of doen een persoonlijke aanbeveling in verband met de geschiktheid van deze polis. Het is **uw** verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de polis aan **uw** behoeften voldoet.

Rubriek 3 – Wat is Gedekt

De door **u** gekochte dekking en het gedekte **gehuurde voertuig** staan vermeld op **uw certificaat van verzekering**. Als **u uw** dekking wilt uitbreiden, dient **u** contact op te nemen met assistance@riversidemalta.com.mt.

Vergoeding Eigen Risico

Wij zullen maximaal het bedrag uitkeren dat vermeld staat op het **certificaat van verzekering** en dat **u** op grond van **uw huurovereenkomst** verschuldigd bent voor de volgende soorten claims:

1. Weersgebonden claims
2. Schade veroorzaakt door brand of explosie
3. Onopzettelijke en kwaadwillige schade
4. Botsingen met dieren
5. Diefstal of poging tot diefstal

De aangegeven limiet op het **certificaat van verzekering** is het totale bedrag dat **u** kunt claimen in de **verzekerde periode**.

Vrijwaring voor Schade

Wij zullen maximaal het bedrag uitkeren dat vermeld staat op het **certificaat van verzekering** en dat **u** op grond van **uw huurovereenkomst** verschuldigd bent voor de volgende soorten claims:

1. Schade aan Banden, Wielen of (lichtmetalen) Velgen
2. Voorruit en ander glas van het voertuig
3. Schade aan het **onderstel** en het **dak**

De aangegeven limiet op het **certificaat van verzekering** is het totale bedrag dat **u** kunt claimen in de **verzekerde periode**.

Sleepkosten

Wij zullen maximaal het bedrag uitkeren dat vermeld staat op **uw certificaat van verzekering** voor eventuele **sleepkosten** die worden toegepast door het **verhuurbedrijf** of een overheidsinstantie en die niet kunnen worden teruggevorderd naar aanleiding van een claim die door deze verzekering wordt gedekt.

Verkeerde Brandstof Tanken

Wij zullen maximaal het bedrag uitkeren dat vermeld staat op uw **certificaat van verzekering** voor de kosten die ontstaan doordat **u** of een op uw **huurovereenkomst** vermelde persoon het verkeerde type brandstof in **uw gehuurd voertuig** heeft getankt. **Wij** betalen dit bedrag voor:

1. de kosten voor het spoelen van de motor
2. de kosten voor het terughalen van het **gehuurde voertuig**
3. **extra reiskosten** die noodzakelijk zijn om **uw** reis voort te zetten

Dekking Sleutels

Wij zullen maximaal het bedrag uitkeren dat vermeld staat op **uw certificaat van verzekering** voor de kosten voor het vervangen van de sleutel of slotzender van **uw gehuurde voertuig** als de oorspronkelijke sleutel of slotzender verloren, gestolen of beschadigd is, met inbegrip van de kosten voor vervangende sloten en eventuele kosten voor slotenmakers.

Afleveringskosten

In het geval dat er niemand gemachtigd is om het **gehuurde voertuig** terug te brengen naar het overeengekomen afleverpunt na een ongeval/ziekte waarvoor een ziekenhuisopname plaatsvindt, zullen **wij** maximaal het bedrag uitkeren dat vermeld staat op **uw certificaat van verzekering** voor de kosten die het **verhuurbedrijf** maakt om het **gehuurde voertuig** terug te halen. **U** moet een medische verklaring of een brief van een arts overleggen waarin de ziekenhuisopname wordt bevestigd.

Dekking Buitensluiting

Als **u zich** onopzettelijk buitensluit uit het **gehuurde voertuig**, zullen **wij** maximaal het bedrag uitkeren dat vermeld staat op **uw certificaat van verzekering** voor het openen van het **gehuurde voertuig**. Het **verhuurbedrijf** moet het beroep op een slotenmaker goedkeuren voordat er een slotenmaker wordt ingeschakeld.

Rubriek 4 – Wat is niet Gedekt

Wij zullen geen enkele claim betalen in het geval van de volgende omstandigheden, of wanneer u met opzet of door nalatigheid een verzekerde gebeurtenis hebt veroorzaakt of de effecten ervan hebt verergerd. Of we verlagen de schadevergoeding, indien relevant:

1. Als u niet voldoet aan de [vereisten om in aanmerking te komen](#) voor deze polis.
2. Voor alle kosten die kunnen worden teruggevorderd van het **verhuurbedrijf** of van een andere persoon of ander bedrijf.
3. Die het gevolg is van een directe inbreuk op de algemene voorwaarden van uw huurovereenkomst.
4. Voor schade aan een ander voertuig, overlijden of lichamelijk letsel van een persoon of dier, of eigendom.
5. Voor elk bedrag dat hoger is dan het bedrag waarvoor u aansprakelijk bent zoals vermeld in de **huurovereenkomst**.
6. Voor schade veroorzaakt vóór de **ingangsdatum** van uw **huurovereenkomst**.
7. Voor verlies of beschadiging van het interieur van het **gehuurde voertuig**, anders dan in geval van een aanrijding.
8. Die uitsluitend betrekking hebben op verlies of diefstal van, of schade aan de inhoud van een **gehuurd voertuig**.
9. Voor accessoires die zijn aangebracht op of geleverd bij het **gehuurde voertuig**, zoals geluidsinstallaties, radio's, cassette-, cd- of mp3-spelers, skirekken, autostoelen, gps- en satellietnavigatieapparatuur en telecommunicatieapparatuur.
10. Met betrekking tot het tanken van verkeerde brandstof
 - a. Voor mechanische reparaties of de kosten van eventuele vervangende onderdelen
 - b. Voor eventuele kosten in verband met een gemist vertrek.
11. Als gevolg van slijtage of mechanisch defect, met inbegrip van de koppeling.
12. Als gevolg van uw misbruik van alcohol of geneesmiddelen (met inbegrip van verkeerd gebruik van geneesmiddelen op voorschrift).
13. Als gevolg van frauduleuze, oneerlijke, illegale activiteiten of een criminele daad gepleegd door u.
14. Als het **gehuurde voertuig** werd bestuurd door een persoon die niet genoemd is in de **huurovereenkomst**.
15. Die optreedt terwijl het **gehuurde voertuig** zich niet op een **openbare weg** bevindt, bijvoorbeeld tijdens een **safari** of een avonturenroute.
16. Voor verlies of schade als gevolg van een opzettelijke en bewuste handeling door u.
17. Voor **extra reiskosten** tenzij anders vermeld in de polisvoorwaarden.
18. Die ontstaat tijdens het rijden in strijd met de verkeerswetgeving van het land van verhuur.
19. Voor de huur van bepaalde voertuigen, namelijk: **bestelwagens, minibusjes, campers**, aanhangwagens of caravans, vrachtwagens, commerciële voertuigen, tweewielige motorvoertuigen, bromfietsen, motorfietsen, terreinvoertuigen, recreatievoertuigen, voertuigen die zijn gewijzigd ten opzichte van hun standaard fabrieksspecificaties.
20. Elk verlies dat voortkomt uit het rijden voor uw beroep of huur voor **commercieel gebruik** of **zakelijk gebruik**.
21. Voor voorrijkosten die geen verband houden met de hoofdclaim.
22. Voor transactiekosten van betaalkaarten.
23. Voor vervangende voertuigen van een garage of dealer.
24. Voor reinigingskosten.
25. Die direct of indirect ontstaan als gevolg van:
 - a. **Oorlog** of terreurdaden
 - b. Een verzekerde die deelneemt aan een **actieve oorlog**
 - c. Nucleaire risico's

Rubriek 5 – Algemene Voorwaarden

1. Tenzij **u onze** schriftelijke toestemming hebt, mag **u** niet toegeven dat **u** of een op **uw huurovereenkomst** vermelde persoon schuld heeft aan een incident of verklaringen afleggen of beloftes doen namens **ons** die bindend zijn voor **ons**. **Wij** hebben het recht om alle procedures te voeren, te controleren en af te wikkelen die voortvloeien uit of in verband staan met een claim onder deze verzekering.
2. De dekking wordt verleend in de landen die in de **huurovereenkomst** worden gespecificeerd, op voorwaarde dat ze binnen het toepassingsgebied vallen van het grondgebied dat **u** hebt gekocht (zie definitie van **Wereldwijd**).
3. De dekking wordt uitgebreid naar extra bestuurders, op voorwaarde dat zij het **gehuurde voertuig** besturen volgens de algemene voorwaarden van de **huurovereenkomst** en dat zij worden **genoemd in de huurovereenkomst**.
4. Deze polis moeten zijn gekocht vóór de aanvang van de **huurovereenkomst** waarvoor **u** deze polis wilt laten gelden.
5. **U** kunt **uw** polis vóór de aanvang van een **huurovereenkomst** wijzigen en elke extra premie die eventueel in rekening wordt gebracht, wordt berekend alsof de wijziging inbegrepen was bij de aanvang van de polis.
6. Wanneer er sprake is van een **dubbele verzekering**, laat **ons** dit dan weten, zodat **wij ons** deel van **uw** claim betalen.
7. Alle data voor de huur moeten binnen de dekkingsperiode vallen zoals aangegeven op **uw certificaat van verzekering**.
8. Als **uw** polis afloopt voordat de huurovereenkomst eindigt, dient **u uw** polis te verlengen voordat deze afloopt. **Wij** raden **u** aan om dit te doen voordat **u** op reis gaat.
9. De in de **huurovereenkomst** vermelde **hoofdbestuurder** moet overeenstemmen met de verzekeringnemer en de naam van de **hoofdbestuurder** op het **certificaat van verzekering**.
10. **Wij** houden ons het recht voor om aanvullende voorwaarden toe te passen of het verlengen van een **jaarlijkse polis** te weigeren.

Rubriek 6 – Een Claim Indienen

Met Wie Moet ik Contact Opnemen?

Om een claim in te dienen, vult u het online claimformulier in op <https://claim.orchard-administration.com>.
Of

Claims Manager
Orchard Administration Limited.
Third Floor Riverside House
40-46 High Street
Maidstone
Kent, ME14 1JH
United Kingdom

Openingstijden: ma t/m vr, van 9.00 tot 17.00 uur
Telefoon: +35 627 78 29 88
E-mail ons: assistance@orchard-administration.com

Wat u Moet Doen

U moet voldoen aan de volgende voorwaarden. Als **u** nalaat om dat te doen en dit een invloed heeft op het vermogen van de **claimbeheerder** om **uw** claim volledig te beoordelen of **onze** verliezen tot een minimum te beperken, is het mogelijk dat **wij uw** claim niet uitkeren of dat een eventuele vergoeding wordt verlaagd:

1. Alle claims moeten zo spoedig mogelijk worden gemeld aan de **claimbeheerder**, in ieder geval binnen dertig (30) dagen nadat **u** kennis hebt genomen van een incident.
2. **U** moet een claimformulier (volledig) invullen en op **uw** eigen kosten alle informatie en hulp verstrekken die de **claimbeheerder** nodig heeft om het bedrag van een eventuele vergoeding in het kader van deze verzekering vast te stellen.

De **claimbeheerder** kan de volgende informatie en bewijsstukken opvragen:

1. **Uw** certificaatnummer dat vermeld staat op **uw certificaat van verzekering**.
2. Een kopie van de **huurovereenkomst**.
3. Een kopie van het Schadeformulier (of een soortgelijk document) en/of een foto van de veroorzaakte schade.
4. Een kopie van het rijbewijs van de **hoofdbestuurder** en de persoon die het **gehuurde voertuig** bestuurde op het tijdstip van het incident dat aanleiding geeft tot een claim.
5. Bewijs dat **u** de kosten waarvoor **u** terugbetaling vraagt, hebt betaald door een kopie van het afschrift van **uw** creditcard/betaalpas te verstrekken waarop de verrichte betaling(en) vermeld staat/staan.
6. Een factuur van het **verhuurbedrijf** die de kosten bevestigt van de reparatie die is uitgevoerd aan het **gehuurde voertuig**.
7. Reparatiefactuur of schadematrix van het **verhuurbedrijf** waarop de kosten voor de reparatie van het voertuig staan vermeld.
8. **Uw** bankgegevens om de **claimbeheerder** in staat te stellen de claim uit te betalen.
9. Details van het incident waarvoor **u** een claim indient (inclusief de tijd en datum).
10. Een kopie van een politierapport.

Andere verzekering

Als er op het moment van een geldige claim in het kader van deze polis een andere verzekeringspolis van kracht is die **u** voor dezelfde schade of kosten dekt, kunnen **wij onze** kosten geheel of gedeeltelijk terugvorderen van de andere verzekeraar. **U** moet **ons** alle hulp of informatie geven die **wij** nodig hebben om **ons** te helpen bij het terugvorderen van **onze** schade.

Behandeling van Claims en ons Recht op Terugvordering

Wij hebben het recht om elke claim in het kader van deze polis over te nemen, te verdedigen of af te wikkelen namens **u** of een andere persoon die door deze polis wordt gedekt en **wij** hebben het recht om in die naam gerechtelijke stappen te ondernemen om eventuele betalingen die **wij** doen, terug te vorderen.

Frauduleuze Claims of Misleidende Informatie

Wij hanteren een krachtige aanpak van fraudepreventie om de premies laag te houden, zodat **u** niet hoeft te betalen voor de oneerlijkheid van anderen. Indien een claim in het kader van deze verzekering frauduleus, opzettelijk overdreven of bedoeld is om te misleiden, of indien opzettelijk misleidende of frauduleuze middelen worden gebruikt door **u** of iemand die namens **u** handelt om een uitkering in het kader van deze verzekering te verkrijgen, eindigt **uw** recht op een uitkering in het kader van deze verzekering, wordt **uw** polis geannuleerd zonder restitutie van de premie en hebben **wij** het recht om een uitkering die is betaald en kosten die zijn gemaakt als gevolg van dergelijke frauduleuze of opzettelijk misleidende claim terug te vorderen. **Wij** kunnen ook de politie inlichten.

Om fraude te voorkomen, delen **verzekeraars** soms informatie. Details over **uw** verzekeringsaanvraag en eventuele claims die **u** indient, kunnen worden uitgewisseld tussen **verzekeraars**.

Rubriek 7 – Annulering van de Polis

Uw Annuleringsrechten

1. U kunt uw polis annuleren vóór de **ingangsdatum**, of binnen veertien (14) dagen na aankoop van uw polis, op voorwaarde dat u uw **gehuurde voertuig** nog niet hebt opgehaald en u geen claim hebt ingediend. Wij zullen in dat geval de premie die u hebt betaald volledig terugbetalen.
2. U kunt uw polis op elk ander ogenblik annuleren, maar er vindt dan geen terugbetaling plaats.
3. Neem contact op met de **beheerder** indien u uw polis wilt annuleren.

Annuleringsrechten van de Verzekeraars

Wij behouden ons het recht voor om deze polis onmiddellijk te annuleren indien u fraude pleegt. Er vindt dan geen terugbetaling plaats van de premie die u hebt betaald. Als wij uw polis annuleren, zullen wij dat schriftelijk doen aan het meest recente adres dat wij van u hebben.

Rubriek 8 – Een Klacht Indienen

Elke klacht moet worden gericht aan:

General Manager
Riverside Insurance Agency Malta Limited
Block C Apartment R
Dolphin Court
Embassy Way
Ta' Xbiex XBX 1073
Malta

Openingstijden: ma t/m vr, van 9.00 tot 17.00 uur
Telefoon: [+35 627 78 29 89](tel:+35627782989)
E-mail ons : assistance@riversidemalta.com.mt

Uw klacht zal onmiddellijk worden bevestigd.

De **beheerder** zal ernaar streven om **uw** klacht binnen vijftien (15) werkdagen na de eerste kennisgeving van **uw** klacht op te lossen. Als de **beheerderuw** klacht niet binnen deze periode kan oplossen, zal hij **u** schriftelijk op de hoogte brengen van de redenen waarom en ernaar streven om **uw** klacht binnen nogmaals vijftien (15) werkdagen vanaf dit tijdstip op te lossen.

Als **u** ontevreden blijft over de respons op **uw** klacht of als deze laatste niet binnen de hierboven vermelde termijnen wordt opgelost, zal de **beheerder u** wijzen op **uw** recht om **uw** klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) in Nederland: De contactgegevens zijn als volgt:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Nederland

Tel: +31 (0) 70 333 8 999
E-mail: consumenten@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

U kunt **uw** klacht ook voorleggen aan 'The Financial Services Arbiter' in Malta door:

- te e-mailen naar complaint.info@asf.mt;
- te schrijven naar het Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta; of
- te bellen met +35 621 24 92 45.

Kijk voor meer informatie online op financialarbiter.org.mt.

BELANGRIJK: Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening en het Office of the Arbiter for Financial Services (Malta) verwachten van **u** dat u de bovenstaande procedure hebt gevolgd voordat ze **uw** zaak aannemen.

Als **u uw** contract online hebt gekocht en inwoner bent van een **EU-land**, kunt **u** ook een klacht indienen via het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de EU (het ODR-platform). De website van het ODR-platform is www.ec.europa.eu/odr.

De bovenstaande regelingen voor klachtenbehandeling doen geen afbreuk aan **uw** recht om een gerechtelijke procedure of een procedure voor alternatieve geschillenbeslechting aan te spannen in overeenstemming met **uw** contractuele rechten.

Rubriek 9 – Wettelijke, Regelgevende en Andere Informatie

Kennisgeving inzake Gegevensbescherming

Gegevensbescherming

Fortegra Europe Insurance Company Ltd (de verantwoordelijke voor de verwerking) verbindt zich ertoe om **uw** privacy te beschermen en te eerbiedigen in overeenstemming met de huidige Gegevensbeschermingswetgeving ("Wetgeving"). Hieronder vindt u een samenvatting van de belangrijkste manieren waarop **wijuw** persoonsgegevens verwerken.

Hoe Wij Uw Persoonsgegevens Gebruiken

Wij kunnen de persoonsgegevens die **wij** over **u** hebben, gebruiken voor de uitvoering van **uw** verzekeringscontract. Dit omvat onder meer het verstrekken van de verzekering die **u** bij **ons** aanvraagt, het beheer daarvan, waaronder het afhandelen van claims en alle andere daarmee verband houdende doeleinden, onderschrijving (wat onderschrijvingsbeslissingen via geautomatiseerde middelen kan omvatten), het aanbieden van verlengingsvoorwaarden, het vaststellen van prijzen of statistische doeleinden. **Wij** kunnen **uw** gegevens ook gebruiken om ons te beschermen tegen fraude en het witwassen van geld en om te voldoen aan **onze** algemene wettelijke en regelgevende verplichtingen.

Bekendmaking van Uw Persoonsgegevens

Wij kunnen **uw** persoonsgegevens bekendmaken aan derden die betrokken zijn bij de levering van producten of diensten aan **ons**, of aan dienstverleners die diensten verlenen namens **ons**. Daartoe behoren **onze** groepsmaatschappijen, affiniteitspartners, makelaars, agenten, externe beheerders, andere verzekeraars, herverzekeraars, andere verzekeringstussenpersonen, kredietagentschappen, medische dienstverleners, fraudedetectiebureaus, schade-experts, externe advocatenkantoren, externe accountants en auditors, regelgevende instanties, en zoals wettelijk vereist kan zijn.

Internationale Doorgifte van Gegevens

Wij kunnen **uw** persoonsgegevens doorgeven aan bestemmingen buiten de **Europese Economische Ruimte** ("EER") of buiten het VK. Wanneer **wij uw** persoonsgegevens doorgeven buiten de EER of buiten het VK, zorgen **wij** ervoor dat deze veilig en in overeenstemming met de wetgeving worden behandeld.

Uw Rechten

U hebt het recht **ons** te vragen **uw** gegevens niet te verwerken voor marketingdoeleinden, een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die **wij** over **u** bewaren, **uw** gegevens te laten wissen (behoudens bepaalde uitzonderingen), onjuiste of misleidende gegevens te laten corrigeren of wissen, de verwerking van **uw** gegevens te beperken, **ons** te vragen een kopie van **uw** gegevens te verstrekken aan een verantwoordelijke voor de verwerking en een klacht in te dienen bij de lokale gegevensbeschermingsautoriteit.

Bewaring

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is en zullen worden beheerd in overeenstemming met **ons** beleid inzake het bewaren van gegevens. In de meeste gevallen bedraagt de bewaartermijn tien (10) jaar na het verstrijken van de polis of **onze** zakelijke relatie met **u**, tenzij **wij** verplicht zijn de gegevens langer te bewaren vanwege zakelijke, wettelijke of reglementaire vereisten.

Als **u** meer informatie nodig hebt of vragen hebt over **ons** gebruik van **uw** persoonsgegevens, kunt **u ons** volledige Privacybeleid vinden op <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>. U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming, Fortegra Europe Insurance Company Ltd, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta of via e-mail op dpofficer@fortegramalta.com.

Rechten van Derden

De partijen bij dit contract zijn **u** en **wij**. Dit doet geen afbreuk aan enig recht of rechtsmiddel van een derde dat bestaat of beschikbaar is onder de Nederlandse wet.

Beveiliging van uw Premie- en Claimbetalingen

Alle premiebetalingen van **u** die aan **ons** verschuldigd zijn voor deze polis, worden namens **ons** door de **beheerder** bewaard. De **beheerder** bewaart ook een eventuele premierestitutie die **wij** aan **u** verschuldigd zijn. Eventuele claimvergoedingen die **wij** aan **u** verschuldigd zijn, worden aan **u** uitgekeerd door de **claimbeheerder**.

In deze hoedanigheden treedt de **beheerder** op als **onze** agent. Dit betekent dat zodra een premie aan de **beheerder** is betaald, deze geacht wordt door **ons** te zijn ontvangen en dat alle claimvergoedingen en premierestituties pas geacht worden te zijn betaald wanneer **u** ze daadwerkelijk hebt ontvangen.

Recht en Jurisdictie

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is deze polis onderworpen aan de wetten van Nederland en aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechtbank.

Sancties

Wij zullen geen uitkering toekennen in het kader van dit verzekeringscontract indien het verlenen van dekking, het vergoeden van een claim of het toekennen van een uitkering in strijd zou zijn met een sanctie, verbod of beperking opgelegd door de wet of regelgeving.

Regelgevende Informatie

Fortegra Europe Insurance Company Ltd (Malta ondernemingsnummer C 84703), Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, is krachtens de Insurance Business Act 1998 van het Maltese recht gemachtigd om algemene bedrijfsactiviteiten uit te voeren en staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority aan Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Jaarverslagen over **onze** solvabiliteit en financiële positie zijn te vinden op <https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report>.

De **beheerder**, Riverside Insurance Agency Malta Limited (Malta ondernemingsnummer C 94792), is gemachtigd en staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Rubriek 10 – Definities

Telkens wanneer de volgende woorden of uitdrukkingen **vetgedrukt** in dit Polisdocument verschijnen, hebben zij de betekenis die hieronder wordt gegeven.

“Extra Reiskosten” – Alle extra reiskosten die **u** maakt in het kader van een schadegeval onder de relevante rubriek van deze polis.

“Autoglas” – Al het glas dat deel uitmaakt van het **gehuurde voertuig**, waaronder de voorruit, de ruiten, de binnen- en buitenverlichting en het zonnedak.

“Beheerder” – Het bedrijf dat deze verzekering beheert. Dit is Riverside Insurance Agency Malta Limited, Level 3 (Suite No. 2519) Tower Business Centre, Tower Street, Swatar, BKR 4013, Malta.

“Jaarlijkse polis” – Een polis die een onbeperkt aantal **huurovereenkomsten voor voertuigen** dekt in de **verzekerde periode** voor maximaal 31 kalenderdagen.

“Zakelijk Gebruik” – Het gebruik van het **gehuurde voertuig** voor zakelijke doeleinden, om bestellingen te werven of vooraf aangekochte goederen te leveren of om op commerciële basis van klant naar klant te reizen.

“Auto” – Een motorvoertuig dat contractueel bestemd is voor het vervoer van passagiers en hun bezittingen en dat niet geschikt is voor het vervoer van meer dan negen passagiers.

“Autodeelbedrijf” – Een bedrijf of agentschap met een volledige vergunning van de regelgevende instantie van het land, de deelstaat of de plaatselijke overheid dat geregistreerde betalende leden het gebruik aanbiedt van alle **gehuurde voertuigen** binnen het wagenpark van het **Autodeelbedrijf**. Een autodeelbedrijf biedt zijn leden snel en gemakkelijk toegang tot een **auto** of een **bestelwagen** voor verhuur op korte termijn. De leden kunnen gebruikmaken van de voertuigen van het autodeelbedrijf wanneer zij die nodig hebben. Let op: een **Autodeelbedrijf** verschilt van **Verhuurbedrijf** zoals aangegeven in “DEFINITIES”.

“Autodeelbedrijfslid” – Een lid van het **Autodeelbedrijf**. Deze polis dekt het "Gezamenlijk Lid" en/of "Partnerlid" dat in hetzelfde hoofdverblijf woont.

“Certificaat van verzekering” – Het document waarin **u** als de verzekeringnemer wordt genoemd en waarin staat waarvoor deze polis **u** dekking biedt. **Uw certificaat van verzekering** wordt bijgewerkt en vervangen wanneer **u** wijzigingen aanbrengt in de polis.

“Claimbeheerder” – Het bedrijf dat eventuele claims namens **ons** zal behandelen. Dit is Orchard Administration Limited.

“Nauwe Zakenpartner” – Een persoon in dezelfde dienstbetrekking en bij dezelfde werkgever als **u** in **uw land van verblijf**, wiens afwezigheid van het werk gedurende een of meer volledige dagen op hetzelfde moment als **u**, de goede voortzetting van die zaken verhindert.

“Naaste Verwanten” – Gedefinieerd als echtgeno(o)t(e) of partner, burgerlijke partner, ouders, schoonouders, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, meerderjarig kind of verloofde die in dezelfde woning als **u** woont.

“Commercieel Gebruik” – Het gebruik van het **gehuurde voertuig** als taxi, minitaxi, limousine of lesauto of gebruik ervan door commerciële vertegenwoordigers om bestellingen te werven.

“Dubbele Verzekering” – Wanneer iemand tweemaal voor hetzelfde risico gedekt is.

“EU-land” – België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Slovenië, Slowakije, Tsjechië en Zweden.

“Europa” – De landen die lid zijn van de EER en Zwitserland: België, Bulgarije, Cyprus, Duitsland, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, het Verenigd Koninkrijk en Zweden, en landen ten westen van het Oeralgebergte, waaronder eilanden in de Middellandse Zee, Marokko, Tunesië, Turkije, Canarische Eilanden, Madera en de Azoren.

“Verzekeraar” – Fortegra Europe Insurance Company Limited.

“Hoofdbestuurder” – De persoon wiens naam in de **huurovereenkomst** vermeld staat als contractueel verantwoordelijk voor het **gehuurde voertuig**.

“Vrijwaring voor Schade” – Schade aan het **autoglas**, de banden, de (lichtmetalen) velgen, schade aan het **onderstel** en het **dak** van het **gehuurde voertuig**.

“Minibus” – Een voertuig tot 7,5 ton, ontworpen voor het vervoer van maximaal 15 personen inclusief de bestuurder.

“Motorhome en/of Camper” – Een voertuig tot 7,5 ton met vaste slaap- of kookgelegenheid.

“Verzekerde Periode” – De periode waarvoor deze verzekering geldig is, zoals vermeld op **uw certificaat van verzekering**.

“Permanent Ingezetene” – Het land waar **u** gewoonlijk permanent verblijft, belasting betaalt of geregistreerd bent bij een arts.

“Persoonlijk Geld” – Bankbiljetten en munten die in omloop zijn, reis- en andere cheques, postwissels of betaalopdrachten, vooraf betaalde kaarten, coupons of vouchers, reisbiljetten, biljetten voor evenementen en amusement, telefoonkaarten en creditcards/betaalpassen die voor privé- en/of zakelijke doeleinden worden gebruikt.

“Openbare Weg” – Elke weg die beschikbaar is voor gebruik door het publiek, met inbegrip van tolwegen.

“Huurovereenkomst” – Het contract tussen **u** en een **verhuurbedrijf** dat **u** in staat stelt om een voertuig te huren. Dit document bevat details over **u**, het **gehuurde voertuig** en de algemene huurvoorwaarden.

“Verhuurbedrijf” – Het bedrijf dat het **gehuurde voertuig** aan **u** verhuurt en dat een vergunning moet hebben om voertuigen te verhuren in het gebied waarin het zich bevindt.

“Gehuurd voertuig” – Het voertuig dat **u** in het kader van een **huurovereenkomst** voor een bepaalde periodehuurt van een **verhuurbedrijf**.

“Dak” – De structuur die de bovenbekleding vormt van het **gehuurde voertuig**.

“Safari” – Een expeditie om dieren in hun natuurlijke habitat te observeren of erop te jagen.

“Ingangsdatum” – De datum waarop de verzekeringsdekking ingaat, zoals vermeld op **uw certificaat van verzekering** en op **uw huurovereenkomst**.

“Slepen” – Het terugbrengen van het **gehuurde voertuig** na een ongeval, diefstal, kwaadwillige beschadiging, brand of mechanisch defect naar het dichtstbijzijnde terrein dat eigendom is van het **verhuurbedrijf** of de oorspronkelijke ophaallocatie, afhankelijk van wat het dichtstbij is.

“Reisgenoten” – Elke persoon met wie **u** hebt afgesproken samen te reizen in het **gehuurde voertuig**.

“VK” – Engeland, Wales, Schotland, Noord-Ierland, de Kanaaleilanden en het eiland Man.

“Onderstel” – De onderkant van het voertuig, met uitzondering van de bumpers, sierstrips, banden en wielvelgen.

“Bestelwagen” – Een voertuig tot 7,5 ton dat speciaal is ontworpen voor het vervoer van goederen.

“Kostbaarheden” – Juwelen, goud, zilver, edele metalen of artikelen van edelstenen of halfedelstenen, horloges, bont, camera's, camcorders, foto-, audio-, video-, televisie- en telecommunicatieapparatuur (waaronder cd's, dvd's, banden, films, cassettes, inktpatronen, geheugenkaarten, luidsprekers en koptelefoons), computerspelletjes en bijbehorende apparatuur, telescopen en verrekijkers.

“U, uw, uzelf” – De op het **certificaat van verzekering** vermelde persoon die als **hoofdbestuurder** wordt genoemd in de **huurovereenkomst**, plus alle in aanmerking komende personen die door het **verhuurbedrijf** gemachtigd zijn om het **gehuurde voertuig** te besturen. De persoon die de **huurovereenkomst** ondertekent, moet de verzekeringnemer zijn.

“Oorlog” – Betekent:

- a. **Oorlog**, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht of al dan niet een oorlog is verklaard), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of wederrechtelijke macht, oproer of burgerlijke onlusten die de omvang aannemen van, of neerkomen op, een opstand, militaire of wederrechtelijke macht, of
- b. Elke daad van **terrorisme** of
- c. Elke **oorlogshandeling** of daad van **terrorisme** die neerkomt op (een dreiging tot) het gebruik van een nucleair wapen of apparaat, of een chemisch of biologisch agens.

“Wij, ons, onze” – De **verzekeraar** die handelt via de **beheerder**.

“Wereldwijd” – Overal ter wereld, behalve in Afghanistan, Cuba, de Democratische Republiek Congo, Iran, Irak, Ivoorkust, Liberia, Myanmar, Noord-Korea, Zuid-Sudan, Sudan, Syrië, Wit-Rusland en Zimbabwe. Er wordt geen dekking verleend voor claims die het rechtstreekse gevolg zijn van een situatie die door de overheid onder de aandacht is gebracht, wanneer **u** een voertuig hebt gehuurd in een specifiek land of gebied waarvoor de overheid alle reizen (behalve essentiële reizen) heeft afgeraden voordat de **huurovereenkomst** ingaat.