

Algemene voorwaarden

Camperverhuur

Inhoudsopgave

Sectie 1 – Inleiding	4
Sectie 2 – Belangrijke informatie	7
Sectie 3 - Omvang van de dekking	10
Sectie 4 – Algemene uitsluitingen	12
Sectie 5 – Algemene voorwaarden van toepassing op de verzekering	13
Sectie 6 – Kennisgeving en afhandeling van schadegevallen	14
Sectie 7 – Annulering van de polis	16
Sectie 8 – Klachtenprocedure	17
Sectie 9 – Juridische, regelgevende en overige informatie	18
Sectie 10 – Definities	19
Algemene informatie over intermundial xxi, s.l.u., verzekerings- en herverzekeringsmakelaar ²¹	

Wanneer het nodig is om de polisvoorwaarden of een uittreksel daarvan in een andere taal dan het Spaans te publiceren, prevaleren in geval van een geschil de voorwaarden van de Spaanse versie boven die van elke andere taal.

Algemene voorwaarden

Van de polis met nummer ESG03-I25-250A1 waarin INTERMUNDIAL XXI, S.L., Correduría de Seguros, met maatschappelijke zetel te C/ Irún, 7, Madrid. Ingeschreven in het handelsregister van Madrid, blad M 180.298, sectie 8, boek 0, folio 149, deel 11.482. C.I.F.- B-81577231. Ingeschreven in het R.D.G.S y F.P onder nr. J-1541 en met een aansprakelijkheids- en borgstellingsverzekering afgesloten in overeenstemming met wet 26/06 MSRP, treedt op als tussenpersoon en is ondertekend door U Insurances S.L. en White Horse Insurance Ireland dac, gevestigd te Rineanna House, Free Zone West, Shannon, Co Clare, Ierland. Ingeschreven in het Speciaal Register van Verzekeringsmaatschappijen van de DGSFP in Spanje, met code L1182.

Sectie 1 – Inleiding

Wij danken u voor de aankoop van onze Eigen-risicoverzekering voor huur van kampeerauto's.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Op dit contract zijn van toepassing: de Wet 50/1980 van 8 oktober inzake de verzekeringsovereenkomst, de Wet 20/2015 van 14 juli betreffende de ordening, het toezicht en de solvabiliteit van verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen, en het Koninklijk Besluit 1060/2015 van 20 november betreffende de ordening, het toezicht en de solvabiliteit van verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen. **De Verzekeraar aan wie om dekking is verzocht, verklaart:**

1. Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgehandeld met White Horse Insurance Ireland dac, gevestigd te Rineanna House, Free Zone West, Shannon, Co Clare, Ireland, ingeschreven in het Bijzondere Registratie van Verzekeringsmaatschappijen van de DGSFP in Spanje onder code L1182, en bevoegd om algemene verzekeringsactiviteiten te verrichten. Meer informatie over **onze** onderneming vindt u op www.whitehorseinsurance.eu. Verwijzingen naar White Horse Insurance Ireland dac worden in deze polis aangeduid met "**wij**", "**ons**" of "**onze**".
2. Tenzij in deze verzekeringsovereenkomst anders is bepaald, worden op dit contract de volgende wetten toegepast: Wet 50/1980 van 8 oktober betreffende de Verzekeringsovereenkomst, Wet 20/2015 van 14 juli, ..., Koninklijk Besluit 1060/2015 van 20 november, ..., Wet 26/2006 van 17 juli betreffende bemiddeling in particuliere verzekeringen en herverzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen, Koninklijk Wetgevend Besluit 7/2004 van 29 oktober, tot goedkeuring van de geconsolideerde tekst van het Juridische statuten van het Consorcio voor Verzekeringscompensatie. De Spaanse wetgeving inzake liquidatie van verzekeringsmaatschappijen is niet van toepassing. Bovendien wordt deze verzekering beheerst door de bepalingen die hierin zijn opgenomen en door toekomstige regels die deze wijzigen.
3. De makelaar die in deze polis bemiddelt is U Insurances S.L., verzekerings- en herverzekeringsmakelaar, met zetel te Avenida de la Industria 6, 3º oficina 10 B, 28108 Alcobendas, Madrid, ingeschreven in het Bijzondere Administratieve Registratie van Verzekeringsbemiddelaars van de DGSFP met code J-3965 en in het Handelsregister van Madrid, blad M 591.631, sectie 8ª, folio 127, deel 32.864, NIF B-87144234.

Deze verzekering is ontworpen om u terug te betalen wanneer zich bepaalde gedekte incidenten voordoen waardoor u het toepasselijke **Eigen Risico** moet betalen zoals vermeld in het **Huurcontract** dat u heeft ondertekend bij de huur van het **Gehuurd Voertuig** bij een gelicentieerd **Autoverhuurbedrijf**. Deze verzekering kan tevens de volgende aanvullende uitkeringen bieden, zoals vermeld op het **Verzekeringscertificaat**:

- Dekking voor schade aan **banden, wielen, voorruit**, het **Chassis** of het **Dak** van het Gehuurde Voertuig.
- Dekking voor kosten als gevolg van verkeerd tanken.
- Dekking van de kosten voor **vervanging van sloten, sleutels of afstandsbedieningen** van een Gehuurd Voertuig bij verlies, beschadiging of ontvreemding van de originele sleutel, of wanneer u **per ongeluk bent buitengesloten** zonder toegang tot het voertuig.
- Dekking van **Verlies-van-Gebruik-kosten** die door het Verhuurbedrijf worden aangerekend na een onder deze verzekering gedekte schadegeval.
- Dekking van **S sleep-/takelkosten** aangerekend door het Verhuurbedrijf als gevolg van een onder deze polis gedekt verlies of door een **Mechanisch Defect**.
- Dekking van **Administratieve Kosten** na een onder deze verzekering gedekte schadevergoeding.

Let op: het afsluiten van deze verzekering verhindert niet dat de Verhuurmaatschappij u vraagt een **borg/ waarborgsom** te voldoen, doorgaans met een creditcard. Aangezien dit een **restitutiepolis** is, moet u er zeker van zijn dat u **rechtstreeks aan de Verhuurmaatschappij** alle bedragen kunt betalen die krachtens de Huurovereenkomst verschuldigd zijn.

Aanvaarding van beperkende clausules

In overeenstemming met artikel 3 van de Wet 50/1980 van 8 oktober zijn in deze polis de clausules die als beperkend voor uw rechten kunnen worden beschouwd, speciaal in het grijs gemarkeerd.

De bevestiging die u op de datum van uw aanvraag van deze polis hebt gegeven, waarin u verklaarde de beperkende clausules in de documentatie die u tijdens het online aanvraagproces hebt gelezen te hebben onderzocht, begrepen en aanvaard, wordt beschouwd als een aanvaarding van deze clausules en houdt derhalve in dat deze clausules moeten worden nageleefd.

Sommige termen en uitdrukkingen die in deze polis en in uw Verzekeringscertificaat worden gebruikt, hebben **altijd dezelfde betekenis**, ongeacht waar zij voorkomen. Ter herkenning worden ze **vet** weergegeven wanneer ze worden gebruikt. Ze worden allemaal opgesomd en toegelicht in de sectie **“Definities”** aan het einde van deze polis.

Hoe een schadegeval indienen?

Servisegur XXI Consultores S.L.U. is de entiteit die verantwoordelijk is voor de afhandeling van de schadegevallen.

Om een schadegeval in te dienen, gebruik de link van het Verzekeringscertificaat.

U kunt contact opnemen met de Schadebeheerder via de volgende kanalen:

- Post: Servisegur XXI Consultores, S.L.U. Calle Irún nº 7, 1., CP. 28008 Madrid
- E-mail: complaints@servisegur.com

De verzekeringsovereenkomst

Deze verzekeringspolis en uw Verzekeringscertificaat vormen samen uw **verzekeringsdocumenten** en vormen tezamen het **contract** tussen u en ons. Lees beide documenten zorgvuldig door om te controleren welke dekking wordt geboden en of deze aan uw behoeften voldoet.

We zullen geen enkele schadevergoeding betalen in de volgende gevallen:

- Als u niet voldoet aan de geschiktheidseisen van deze polis.
- In het geval van een huur die niet valt binnen de Dekking Periode zoals vermeld in het Verzekeringscertificaat.
- Als u de voorwaarden van het Huurcontract heeft geschonden.

U kunt meer informatie vinden in sectie 4, "Algemene uitsluitingen van toepassing op de verzekering.

White Horse Insurance Ireland dac geeft deze verzekeringspolis en uw **Verzekeringscertificaat uitsluitend voor uw gebruik** uit. In ruil voor de betaling van de premie vermeld op uw **Verzekeringscertificaat** bent u verzekerd overeenkomstig de voorwaarden in deze documenten (en eventuele wijzigingen) voor de duur van uw dekking.



Brian House
Managing Director
White Horse Insurance Ireland dac

Sectie 2 – Belangrijke informatie

Het is belangrijk dat u:

1. Uw **Verzekeringscertificaat** controleert om te verzekeren dat de gegevens correct zijn en de dekking is wat u heeft aangevraagd.
2. Controleert dat de **huurdata** in het **Dekkingsperiode** vallen.
3. Verifieert dat u voldoet aan de **vereisten van deze polis** (zie “**Geschiktheid**” hieronder).
4. Controleert dat de informatie die u aan de **Aanspreekpunt voor afsluiting** heeft verstrekt **juist** is (zie “**Openbaarmaking van belangrijke informatie**”).
5. Zich verzekert dat de dekking **aan uw behoeften** beantwoordt.
6. De bemiddelende makelaar **U Insurances S.L.** zo snel mogelijk **informeert** over onjuistheden in uw Verzekeringscertificaat of indien u **niet** aan de vereisten voldoet.
7. Voldoet aan de **verplichtingen** die in elke sectie van deze polis en in het verzekeringcontract in het algemeen zijn opgenomen.

Verzekerdebeheer

Voor alle vragen, mededelingen of verzoeken met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst, met uitzondering van schadegevallen en klachten (zie paragrafen 6 en 8), dient de verzekerde zich te wenden tot het volgende door U-Insurances SL opgegeven contactadres: polis@asured.nl

Voorwaarden

Er zijn voorwaarden die op de gehele verzekering van toepassing zijn; de volledige details vindt u in de sectie “Algemene voorwaarden” van deze polis. Er zijn ook voorwaarden die specifiek betrekking hebben op het indienen van een schadegeval, te vinden in de sectie “Indienen van schadegevallen”.

In deze secties vindt u de voorwaarden waaraan u moet voldoen. **Indien u deze** voorwaarden niet naleeft, kunnen wij een schadevergoeding afwijzen of in bepaalde gevallen uw dekking beëindigen.

Geschiktheid

Toen u deze verzekering aanvraag, hebben wij u gevraagd te bevestigen dat u aan de **dekkingsvereisten** voldoet. De **geschiktheidsvereisten** zijn:

1. U beschikt over een **geldig internationaal erkend rijbewijs** of een vergunning voor het **Gehuurde Voertuig**, geldig in het land waar u reist.
2. Het **Gehuurde Voertuig** heeft op de **Ingangsdatum** van het **Huurcontract** een **maximale aanbevolen verkoopprijs van 120.000 EUR** en is **maximaal twintig (20) jaar oud** sinds registratie.
3. Het Gehuurde Voertuig is een **Auto**.
4. Indien de huur via een Carsharing-bedrijf wordt afgesloten, zijn u en elke andere bestuurder die lid is van een Carsharing-bedrijf gemachtigd om het gehuurde voertuig te besturen.
5. Het **Gehuurde Voertuig** wordt **niet** gebruikt op **safari** of op een **offroad-avonturenroute**.
6. U bent **minstens 21 jaar**, bevoegd om het **Gehuurde Voertuig** te besturen, en u rijdt **niet in strijd met medisch advies**

Wij bieden **geen** dekking indien aan deze geschiktheidsvereisten op de **Ingangsdatum** van uw polis **niet** is voldaan. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de **Aanspreekpunt voor afsluiting** indien u **niet** aan de vereisten voldoet of vragen heeft.

Hoofdbestuurder

Voorwaarde van deze polis is dat de op het **Verzekeringscertificaat** vermelde **Hoofdbestuurder** óók als zodanig is aangewezen in het **Autohuurcontract**.

Dekkingsperiode

Deze dekking moet zijn aangeschaft **vóór** de start van het **Autohuurcontract**. De dekking is **niet geldig** als de data en tijden van het Autohuurcontract **buiten** de Dekkingsperiode vallen. Er kan **slechts één** Gehuurd Voertuig tegelijk worden gedekt.

De **Dekkingsperiode** staat op het **Verzekeringscertificaat**.

Deze polis is een **Reis-enkelvoudige polis** die **één** enkel Huurcontract dekt tot **honderdtwintig (120) aaneengesloten kalenderdagen**.

De dekking vangt aan **wanneer u het Huurcontract ondertekent** en eindigt bij **inlevering** van het Gehuurde Voertuig aan het einde van de huurperiode. Indien u het voertuig buiten de normale openingstijden van het Verhuurbedrijf terugbrengt, wordt de dekking automatisch **met één kalenderdag verlengd** of tot het moment waarop het Verhuurbedrijf het voertuig controleert, **naar gelang wat het eerst plaatsvindt**. Indien u de Dekkingsperiode wilt verlengen, neemt u contact op met de **Aanspreekpunt voor afsluiting**.

Voor u met de huurauto gaat rijden

1. Controleer dat de data in het **Huurcontract** binnen de **Dekkingsperiode** vallen.
2. Controleer dat de **Hoofdbestuurder** op het **Verzekeringscertificaat** dezelfde is als in het **Huurcontract**.
3. Lees de **algemene voorwaarden** van het Huurcontract en ga akkoord met de **uitsluitingen**.
4. Betaal de **borg voor het Eigen Risico** met een **creditcard**. Indien u contant betaalt, vergoeden wij maximaal **500 EUR**, zoals bepaald in **sectie 4**.
5. Controleer de documentatie die de meegeleverde **accessoires** bevestigt (krik, sneeuwkettingen, reserveband) en dat deze bij afhalen aanwezig zijn.
6. Verifieer dat het voertuig **geen bestaande schade** heeft en laat dit opnemen in het **voorinspectierapport** om onterechte kosten te voorkomen. Indien geen medewerker beschikbaar is, maak dan **voldoende foto's met tijdstempel** bij afhalen.

Als u bij een ongeval betrokken bent geweest

1. Indien het Verhuurbedrijf dit verlangt, moet u het ongeval **binnen de gestelde termijn** melden.
2. Indien vereist door lokale autoriteiten, moet u het ongeval **bij de politie melden** en een **kopie van het proces-verbaal** bewaren.
3. Maak **foto's van de schade**.
4. Bewaar een **kopie van het Huurcontract**. Geef dit document **niet** af aan medewerkers van het Verhuurbedrijf.
5. Verkrijg een **schaderapport** en een **gedrukte factuur** die het reparatiebedrag bevestigt.
6. Wij raden aan de schade te betalen in de **valuta van het huurland** en het **betalbewijs** te bewaren.
7. Indien u het niet eens bent met de aangerekende kosten of u kosten zijn aangerekend voor **bestaande schade**, betwist deze dan bij het **Verhuurbedrijf** en uw **kaartuitgever**.
8. Wanneer u weer thuis bent, volgt u de procedure voor het melden en afhandelen van schadegevallen zoals vastgelegd in het verzekeringscertificaat.

Als u bij een incident met een ander voertuig betrokken bent

1. Noteer het **kenteken**, de **naam en het adres** van de andere bestuurder en verstrek deze gegevens aan het **Verhuurbedrijf** en aan **ons** zodat wij ons **verhaalrecht** kunnen uitoefenen indien de andere bestuurder aansprakelijk is.
2. Indien vereist door lokale autoriteiten, meld het ongeval bij de **politie** en bewaar een **kopie van het proces-verbaal**.
3. Lever een **volledig ongevalsrapport** (met gegevens van beide partijen) in bij het **verhuurkantoor**.

Openbaarmaking van belangrijke informatie

Bij acceptatie en vaststelling van de voorwaarden en de premie hebben wij ons gebaseerd op de door u verstrekte informatie. U moet **redelijke zorg** betrachten om **volledige en juiste antwoorden** te geven op de vragen die wij stellen bij het aangaan, wijzigen en verlengen van uw dekking. Indien de door u verstrekte informatie **onvolledig of onjuist** is, kunnen wij:

Uw dekking **beëindigen** en weigeren enige claim te betalen.

- Wij kunnen uw dekking opzeggen en weigeren om schade te vergoeden.
- De **premie herzien**, waarbij de **omvang van de dekking** kan worden beïnvloed.

Indien u ontdekt dat de door u verstrekte informatie onvolledig of onjuist is, **neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op**.

Sectie 3 - Omvang van de dekking

Deze sectie bevat details over **terugbetaalbare gebeurtenissen** onder deze polis na een gedekt incident in verband met het **Huurcontract**, alsmede specifieke uitsluitingen. Lees elke onderstaande paragraaf om te verzekeren dat deze polis aan uw behoeften voldoet.

De door u aangekochte dekking staat vermeld op het **Verzekeringscertificaat**.

Let op: het **maximale totaalbedrag** dat u gedurende de **Dekkingsperiode** onder de dekking kunt terugvorderen is het **totale limietbedrag** op het **Verzekeringscertificaat**.

Terugbetaling van het Eigen Risico

Wij betalen het eigen risico dat u verschuldigd bent op grond van de dekking voor schade door aanrijdingen van het verhuurbedrijf voor schade aan het gehuurde voertuig of in geval van diefstal, tot het maximum dat is vermeld in het verzekeringscertificaat.

Banden, wielen, voorruit, chassis en dak

Wij vergoeden tot het bedrag waarvoor u volgens het **Huurcontract** aansprakelijk bent, zoals op het **Verzekeringscertificaat** vermeld, voor de volgende soorten schadegevallen:

1. Schade aan banden, wielen, velgen en lichtmetalen velgen.
2. Voorruit en andere ruiten van het Gehuurde Voertuig.
3. Schade aan het Chassis en het Dak.

Er wordt geen dekking geboden voor het volgende:

1. Schadevergoeding inzake schade die **uitdrukkelijk is uitgesloten** van het Eigen Risico onder de voorwaarden van het Verhuurbedrijf en die **niet** onder deze paragraaf valt.
2. Schadevergoeding wegens diefstal of diefstalpoging die **niet bij de politie** zijn aangegeven en waarvoor **geen officieel proces-verbaal** is verkregen.
3. Kosten voor schade of verlies van onderdelen die **reeds beschadigd** waren bij aanvang van het Huurcontract.
4. Verlies, diefstal of schade aan **inhoud** van het Gehuurde Voertuig, tenzij door een **externe aanrijding**.
5. Verlies, diefstal of schade van **verwijderbare onderdelen** (incl. afdekplanken).
6. **Ingebouwde accessoires** of meegeleverde apparatuur (audiosystemen, radio's, cassettes, CD- of MP3-spelers, skidragers, kinderzitjes, satellietnavigatie en GPS, telecommunicatie-apparatuur).
7. Schade door **slijtage** of **Mechanisch Defect**.
8. Verlies of schade aan het **interieur** dat niet het gevolg is van een **aanrijding**.
9. Kosten wegens **algemene slijtage**.

Zie tevens de algemene voorwaarden en de algemene uitsluitingen die op alle secties van toepassing zijn.

Administratieve kosten

Wij vergoeden tot het bedrag vermeld op het **Verzekeringscertificaat** de door het Verhuurbedrijf aangerekende **Administratieve Kosten** na een **onder deze verzekering gedekte schadegeval**. Dit omvat terugbetaling van **Verlies-van-Gebruik-kosten** nadat u bij een gedekt incident betrokken was.

Er wordt geen dekking geboden voor het volgende:

1. Administratieve kosten die **niet samenhangen** met een **geldige schadegeval** betreffende u en het Gehuurde Voertuig.
2. **Boetes, parkeerbonnen of tol-/betalingskosten.**
3. **Creditcardkosten of wisselkoerskosten.**

Zie tevens de algemene voorwaarden en de algemene uitsluitingen die op alle secties van toepassing zijn.

Sleepkosten

Wij vergoeden tot het bedrag vermeld op het **Verzekeringscertificaat** de door het Verhuurbedrijf aangerekende **sleep-/takelkosten** na een geldige schadegeval onder deze polis of als gevolg van een **Mechanisch Defect**.

Er wordt geen dekking geboden voor het volgende:

1. Sleepkosten die **niet** verband houden met een **geldig schadegeval** onder deze polis.
2. Sleepkosten die **niet** gerelateerd zijn aan een **Mechanisch Defect** van het Gehuurde Voertuig.
3. Sleepkosten die **niet bedoeld** zijn om het voertuig terug te brengen naar het **verhuurkantoor** of een **reparatiewerkplaats**.
4. Hulp indien het voertuig **vastzit** of **onbeweeglijk** is geraakt, of **is vastgelopen** in **sneeuw, zand of terrein**.

Zie tevens de algemene voorwaarden en de algemene uitsluitingen die op alle secties van toepassing zijn.

Gebruik van onjuiste brandstof

Wij vergoeden tot het bedrag vermeld op het **Verzekeringscertificaat** de kosten doordat u of een andere in het **Huurcontract** aangewezen bestuurder **onjuiste brandstof** heeft getankt, evenals **Aanvullende Reisuittgaven** die nodig zijn om uw reis **direct te kunnen voortzetten**.

Er wordt geen dekking geboden voor het volgende:

1. Enige kosten in verband met **reisverliezen**.
2. Elk ongeval met vervangende brandstof.

Zie tevens de algemene voorwaarden en de algemene uitsluitingen die op alle secties van toepassing zijn.

Verlies, diefstal of beschadiging van sleutels

Wij vergoeden tot het bedrag vermeld op het **Verzekeringscertificaat** de kosten voor **vervanging van sleutel of afstandsbediening** van het Gehuurde Voertuig bij verlies, diefstal of beschadiging van de **originele sleutel/afstandsbediening**, inclusief kosten voor **slotvervanging** en overige **slotenmakerskosten**. **Voor u een slotenmaker belt, moet het Verhuurbedrijf dit goedkeuren.**

Er wordt geen dekking geboden voor het volgende:

1. Enig **verlies of schade** aan het Gehuurde Voertuig of uw bezittingen veroorzaakt door u of de slotenmaker bij (poging tot) openen.
2. Indien **geen voorafgaande goedkeuring** van het Verhuurbedrijf is verkregen.

Zie tevens de algemene voorwaarden en de algemene uitsluitingen die op alle secties van toepassing zijn.

Sectie 4 – Algemene uitsluitingen

Wij zullen geen schadevergoeding betalen en wij zullen niet::

1. Elk **eigen-risicobedrag** op uw Verzekeringscertificaat.
2. schadevergoeding/kosten indien **u of het Gehuurde Voertuig** niet aan de **geschiktheidscriteria** voldoen.
3. schadegeval wegens **rechtstreekse schending** van de Huur- voorwaarden.
4. Voertuigen **zonder** formeel huurcontract (zoals **geleende** voertuigen).
5. **Gevolgschade**.
6. **Documentatie**, incl. voertuigpapieren (handschoenenvak).
7. **> EUR 500** indien u het eigen risico of schade **contant** betaalt.
8. Kosten die verhaalbaar zijn op de **Verhuurmaatschappij** of anderen.
9. Schade aan **andere voertuigen, overlijden/letsel** van personen/dieren, of **zaken**.
10. Bedragen **hoger** dan uw contractuele aansprakelijkheid.
11. **Wisselkoerskosten** of **creditcardkosten**.
12. **Bestaande schade**.
13. Schade wanneer de **huurdata buiten** die op het Verzekeringscertificaat vallen.
14. **Misbruik van alcohol/drugs** (incl. misbruik van voorschrijfmedicatie).
15. **Frauduleuze, oneerlijke, illegale** activiteiten of strafbare feiten door u.
16. Besturing door iemand **niet genoemd** op de Huur- overeenkomst.
17. Gebruik **buiten de openbare weg**, voor **safari** of andere **off-road** doeleinden.
18. Schade/verlies door **opzettelijk handelen** van u.
19. **Aanvullende reisuittgaven**, tenzij uitdrukkelijk gedekt.
20. schadegeval tijdens rijden **in strijd met verkeerswetgeving** van het huurland.
21. **Auto's, bestelwagens, aanhangers of caravans, bedrijfswagens, vrachtwagens, motorfietsen, bromfietsen, off-road-voertuigen** of voertuigen met **meer dan 9 zitplaatsen**.
22. Reis/pechhulp **zonder** relatie tot een geldige schadegeval.
23. **Vervangende voertuigen** van garage/dealer.
24. **Schoonmaakkosten**.
25. schadegeval die direct/indirect worden veroorzaakt door: **Oorlog/terrorisme**; deelname van de verzekerde aan **actieve oorlog**; of **nucleaire risico's**.

Sectie 5 – Algemene voorwaarden van toepassing op de verzekering

1. Het **maximaal terugvorderbare bedrag** onder deze verzekering dat u kunt verhalen gedurende de **Dekkingsperiode** is vermeld op het **Verzekeringscertificaat**.
2. Tenzij u over onze **schriftelijke toestemming** beschikt, mag u **geen schuld erkennen** namens uzelf of enige persoon vermeld in uw **Huurcontract**, noch verklaringen of toezeggingen doen die voor ons bindend zijn. Wij hebben het recht om alle procedures die voortvloeien uit een schadegeval onder deze verzekering te **voeren, controleren en af te handelen**.
3. U dient **redelijke zorg** te dragen om het **Gehuurde Voertuig** en uw eigendommen te allen tijde te beschermen tegen schade, ongevallen, verlies of enig ander risico, en te handelen alsof u **niet verzekerd** bent.
4. De dekking wordt verleend in de **landen** die in het **Huurcontract** zijn vermeld, mits deze binnen het in de polis gedefinieerde **territorium (Europa of Internationaal)** vallen.
5. De dekking strekt zich uit tot **extra bestuurders**, mits zij voldoen aan de eisen voor het besturen van het Gehuurde Voertuig volgens de voorwaarden van het Huurcontract en daarin zijn vermeld.
6. Deze polis moet zijn afgesloten **vóór** het begin van het Huurcontract waarvoor u dekking wenst.
7. U kunt uw dekking **aanpassen vóór** het begin van het Huurcontract; eventuele **extra premie** wordt berekend alsof de wijziging **vanaf het begin** van de polis van kracht was.
8. Als er sprake is van een dubbele verzekering, laat ons dit dan weten, zodat wij ons deel van uw schade kunnen vergoeden. De **Dekkingsperiode** moet de volledige periode bestrijken die in het **Huurcontract** is aangegeven. **Geen enkele dekking** kan **met terugwerkende kracht** worden verleend.
9. Deze verzekering is **volledig ongeldig** indien de data van het Huurcontract **niet overeenkomen** met die op het **Verzekeringscertificaat**.
10. De **Hoofdbestuurder** vermeld in het **Huurcontract** moet **dezelfde persoon** zijn als die op het **Verzekeringscertificaat**.
11. Indien er na een succesvolle schadegeval een uitkering verschuldigd is, zullen wij alleen de verzekeringnemer vergoeden.

Sectie 6 – Kennisgeving en afhandeling van schadegevallen

Wie moet u contacteren?

Om een schadegeval te melden, gebruikt u de link op het **Verzekeringscertificaat**.

U kunt contact opnemen met de **Schadebeheerder** via de volgende kanalen:

- post: Servisegur XXI Consultores, S.L.U. Calle Irún nº 7, 1., CP. 28008 Madrid
- e-mail: siniestros@intermundial.es

Wat u moet doen?

U dient aan de volgende voorwaarden te voldoen. Indien u dit niet doet en dit beïnvloedt de mogelijkheid van de **Schadebeheerder** om uw schadegeval volledig te beoordelen of **onze** verliezen te beperken, kunnen wij besluiten uw schade niet te vergoeden of de uitkering te verminderen:

1. Alle schadegevallen moeten zo spoedig mogelijk aan de **Schadebeheerder** worden gemeld; in ieder geval binnen dertig (30) dagen nadat u kennis heeft genomen van het incident.
2. **U** moet een volledig ingevuld formulier indienen en op eigen kosten alle informatie en bijstand verstrekken die de **Schadebeheerder** nodig heeft om het bedrag van een eventuele uitkering krachtens deze verzekeringsovereenkomst vast te stellen. Indien u dit niet doet, kan dit leiden tot vertraging bij de beoordeling van uw schadegeval.

De **Schadebeheerder** kan de volgende bewijsstukken opvragen:

1. Een **kopie van het Huurcontract**, met namen van de bestuurders, huurdata en het Eigen Risico.
2. Een kopie van het Schade- of Ongevallenrapport (of een vergelijkbaar document) en/of een foto van de veroorzaakte schade.
3. Een kopie van het rijbewijs van de **hoofdbestuurder** en van de persoon die verantwoordelijk was voor het **gehuurde voertuig** op het moment van het incident.
4. Bewijs dat **u** de kosten waarvoor u vergoeding vraagt, heeft betaald, door middel van een kopie van uw creditcard- of debetkaartoverzicht waarop de betalingen zichtbaar zijn.
5. Een factuur van de **verhuurmaatschappij** waaruit blijkt wat de reparatiekosten van het **gehuurde voertuig** waren.
6. Een reparatiefactuur of schadeoverzicht opgesteld door het **verhuurmaatschappij** met vermelding van de kosten van de voertuigreparatie.
7. Als de schade is veroorzaakt doordat een derde het **Gehuurde Voertuig** heeft beschadigd, moet u ons een schriftelijke bevestiging van de **Verhuurmaatschappij** bezorgen waarin wordt verduidelijkt of de aansprakelijkheid is vastgesteld. Houd er rekening mee dat deze gevallen langer kunnen duren om op te lossen dan gevallen zonder betrokkenheid van derden.

Behandeling van schade en regresrecht

Wij hebben het recht om namens u of namens elke andere in het **Verzekeringscertificaat** genoemde persoon een schadegeval krachtens deze polis te behandelen, te verdedigen of te schikken, en wij kunnen gerechtelijke stappen ondernemen om ons regresrecht uit te oefenen voor betalingen die wij hebben verricht.

Frauduleuze schadegevallen of misleidende informatie

Wij hanteren een strikt beleid ter voorkoming van fraude, om de premies laag te houden en ervoor te zorgen dat **u** niet betaalt voor de oneerlijkheid van anderen. Indien een schadegeval krachtens deze polis frauduleus, opzettelijk overdreven of misleidend is, of indien u of iemand die namens u handelt opzettelijk bedrieglijke of misleidende middelen gebruikt om voordeel te behalen uit deze polis, verliest u het recht op enige uitkering krachtens deze verzekering.

ing. **Uw** polis wordt dan beëindigd zonder restitutie van premie, en wij kunnen regres nemen op alle uitgekeerde bedragen en gemaakte kosten als gevolg van de frauduleuze of misleidende schadegeval.

Wij behouden ons tevens het recht voor om aangifte te doen bij de politie.

Om fraude te voorkomen, wisselen **verzekeraars** soms informatie uit. **Verzekeraars** kunnen informatie delen over **uw** verzekeringsaanvraag en over schadegevallen die **u** indient.

Sectie 7 – Annulering van de polis

[Uw recht op annulering](#)

Als u van mening bent dat deze verzekeringspolis niet aan uw behoeften voldoet, kunt u deze op elk moment tijdens de **Dekking Periode annuleren**.

Als u annuleert vóór de ingangsdatum van de Dekking Periode, ontvangt u een volledige terugbetaling van de betaalde premie. Indien u annuleert na de ingangsdatum van de Dekking Periode, zullen wij geen betaalde premies terugbetalen.

Raadpleeg het type product en de **Dekking Periode** die in het **Verzekeringscertificaat** zijn vermeld.

Als u uw dekking vóór de ingangsdatum van de Dekking Periode wilt annuleren, neem dan contact op met de Verkoopagent.

Sectie 8 – Klachtenprocedure

Interne instantie

In overeenstemming met de Orden ECO/734/2004 beschikt de verzekeraar over een Klantenservice waar u in eerste instantie uw klacht kunt indienen:

- Post: Servisegur XXI Consultores, S.L.U. Calle Irún nº 7, 1., CP. 28008 Madrid
- E-mail: complaints@servisegur.com

U ontvangt een **schriftelijke ontvangstbevestiging** van uw klacht of vordering.

De **beslissing** over uw klacht wordt u **schriftelijk binnen twee (2) maanden** na ontvangst meegedeeld.

Externe instantie

Indien u niet tevreden bent met de beslissing of geen antwoord binnen twee maanden heeft ontvangen, kunt u zich wenden tot de:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Paseo de la Castellana, 44.

28010 Madrid

Spanje

Tel.: 952 24 99 82

Website: <https://www.sededsfp.gob.es/es/Paginas/Procedimiento.aspx?pr=14>

U kunt tevens een gerechtelijke procedure starten bij de Rechtbank van Eerste Aanleg die overeenkomt met uw woonplaats, overeenkomstig artikel 24 van de Spaanse Wet op de Verzekeringsovereenkomst.

Sectie 9 – Juridische, regelgevende en overige informatie

White Horse Insurance Ireland dac bewaart uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving gegevensbescherming. Voor het beheren van uw polis verzamelen en gebruiken wij de persoonsgegevens die u verstrekt. Deze kennisgeving geldt voor iedereen die onder deze polis is gedekt en van wie persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor het leveren van verzekerings- en aanverwante diensten.

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor polisbeheer, waaronder beslissingen over dekking, underwriting, verwerking en schadebeheer. Ook voor klantenservice, analyse, klachtenafhandeling en misdaad-preventie/detectie. Uw informatie kan worden doorgegeven aan andere verzekeraars voor underwriting en claims, of aan derde dienstverleners die wij gebruiken om onze verplichtingen uit de verzekering na te komen.

Wij kunnen uw gegevens vertrouwelijk doorgeven aan ondernemingen die voor ons gegevens verwerken en opslaan. Dit kan betekenen dat informatie wordt verzonden naar landen buiten VK/EU/EER met andere niveaus van privacywetgeving. In dat geval zorgen wij voor veilige overdracht en naleving van de regelgevende eisen.

U heeft diverse rechten, waaronder inzage, rectificatie van onjuiste gegevens en wissing, voor zover geen beperkingen gelden wegens gerechtvaardigd belang.

Meer informatie vindt u in ons volledige Privacybeleid op www.whitehorseinsurance.eu. Uw gegevens worden verwerkt conform ons Privacybeleid.

Aanvullende bepalingen

Wij aanvaarden geen verplichting voor voordelen die niet bij ons zijn aangevraagd of zonder onze voorafgaande toestemming zijn aangevraagd, behalve in geval van deugdelijk aangetoonde overmacht.

Kunnen diensten niet rechtstreeks door ons worden geleverd, dan vergoeden wij alle naar behoren aangetoonde kosten binnen veertig (40) dagen na melding.

Subrogatie

Artikel 43 van Wet 50/1980 betreffende de verzekeringsovereenkomst is van toepassing op het subrogatierecht onder uw polis.

Verjaringstermijn

Vorderingen uit de polis verjaren na twee (2) jaar vanaf de datum waarop het betreffende recht kon worden uitgeoefend.

Sectie 10 – Definities

Wanneer de volgende woorden of uitdrukkingen **vet** zijn gedrukt in deze polis, hebben zij de onderstaande betekenis:

“Meereizende(n)”: Iedere persoon met wie u heeft afgesproken in het Gehuurde Voertuig te reizen.

“Schadebeheerder”: Het bedrijf dat de schadegevallen namens ons zal afhandelen. SERWISEGUR XXI CONSULTORES S.L., NIF B81398414, gevestigd aan Calle Irún 7, 1º, 28008 Madrid.

“Verkoopagent”: Degene via wie u de verzekering afsloot, U-Insurances SL (polis@asured.nl). In dit geval Verzekering Huur Kampeerauto.

“Verzekeraar”: White Horse Insurance Ireland dac, Rineanna House, Free Zone West, Shannon, Co. Clare, Ierland; ingeschreven bij de Spaanse DGSFP onder code L1182.

“Mechanische storing”: Defect of uitval van bewegende/elektronische onderdelen of componenten, incl. koppeling, accu of andere motoronderdelen die uitvallen, doorbranden of defect raken.

“Administratieve kosten”: Door de Verhuurmaatschappij aangerekende kosten die niet verhaalbaar zijn na een gedekt incident. Omvatten verlies-van-gebruik en waardevermindering.

“Kampeerauto / Motorhome”: Voertuig tot 7,5 ton met slaap- of kookfaciliteiten.

“Verzekeringscertificaat”: Document waarin u als Verzekeringnemer wordt aangewezen en de dekking wordt vastgelegd. Het certificaat wordt geactualiseerd en vervangen bij elke wijziging.

“Chassis”: Onderzijde van het Gehuurde Voertuig, exclusief bumpers, sierlijsten, banden en velgen.

“Auto (Personenauto)”: Motorvoertuig voor vervoer van passagiers en bagage, geschikt voor maximaal negen (9) personen inclusief bestuurder.

“Off-road rijden / Off-road”: Rijden buiten de weg op natuurlijk terrein (zoals stranden, greppels, rivierbeddingen), 4x4 op rotsen, of waar rijden verboden is of geen bewegwijzerde weg bestaat; omvat rijden door afgesloten parken (met dieren).

“Hoofdbestuurder”: Degene die als hoofd- bestuurder op de Huur- overeenkomst staat en deze ondertekent.

“Huur- overeenkomst”: Contract tussen u en een Verhuurmaatschappij voor het huren van een voertuig, met gegevens over u, het Gehuurde Voertuig en huurvoorwaarden.

“Makelaar”: U Insurances S.L., verzekerings- en herverzekeringsmakelaar, Avenida de la Industria 6, 3e verdieping, kantoor 10B, 28108 Alcobendas, Madrid; geregistreerd bij DGSFP J-3965 en in het Handelsregister Madrid, blad M 591.631, afdeling 8, folio 127, deel 32.864, fiscaal nr. B-87144234.

“Waardevermindering”: Door de Verhuurmaatschappij in rekening gebrachte kosten wegens vermeende waardevermindering van het Gehuurde Voertuig door door u veroorzaakte schade.

“Verhuurmaatschappij”: De onderneming die het Gehuurde Voertuig uit een eigen of gehuurde vloot aan u verhuurt, gelicentieerd in het betreffende gebied en die de wettelijk verplichte verzekering levert.

“Europa”: Alle landen ten westen van het Oeralgebergte, de Britse Eilanden, Ierland en de Middellandse Zee-eilanden, Marokko, Tunesië, Turkije, Canarische Eilanden, Madeira, IJsland en de Azoren. Geen dekking in landen/gebieden waarvoor uw overheid alle reizen ontraadt (behalve essentiële).

“Vrijstelling van schade door aanrijding”: Basisdekking voor schade/diefstal van het Gehuurde Voertuig, normaliter door de Verhuurmaatschappij geleverd; doorgaans blijft een Eigen Risico voor uw rekening.

“Ingangsdatum”: Datum waarop de dekking start, zoals vermeld op het Verzekeringscertificaat en de Huur-overeenkomst.

“Eigen Risico”: Het maximale bedrag waarvoor u aansprakelijk bent bij schade aan of diefstal van het Gehuurde Voertuig, volgens de voorwaarden van de CDW in uw Huur- overeenkomst voor de kampeerauto.

“Contant eigen risico”: Situatie waarin de Verhuurmaatschappij verlangt dat het eigen risico contant wordt betaald. De maximale dekking is dan EUR 500.

“Bestelwagen”: Voertuig tot 7,5 ton ontworpen voor goederentransport (vrachtwagens uitgesloten).

“Aanvullende reisuittgaven”: Extra reiskosten die u maakt in verband met een verlies, conform de relevante sectie.

“Oorlog” betekent:

- a. Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht oorlogsverklaring), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire staatsgreep of usurpatie van macht, of oproer/burgerlijke onrust (van de omvang van een opstand of staatsgreep).
- b. Terroristische daden.
- c. Oorlog/terrorisme met gebruik (of dreiging) van nucleaire wapens/apparaten of chemische/biologische agentia.

“Internationaal”: Overal ter wereld met uitzondering van Afghanistan, Belarus, Birma (Myanmar), de Krim, Cuba, Democratische Republiek Congo, Iran, Irak, Ivoorkust, Liberia, Noord-Korea, Zuid-Soedan, Soedan, Syrië, Rusland, Venezuela en Zimbabwe. Geen dekking in landen/gebieden waarvoor uw overheid alle reizen ontraadt (behalve essentiële).

“Minibus”: Voertuig tot 7,5 ton voor max. vijftien (15) personen, incl. bestuurder.

“Wij”, “ons”, “onze”: De Verzekeraar handelend via de Makelaar.

“Nauwe verwanten”: Echtgeno(o)t(e)/geregistreerde partner, verloofde, ouders/schoonouders, broers/zussen/zwagers/schoonzussen of een meerderjarig kind dat bij u inwoont.

“Gevolgschade”: Indirect nadelig effect, verlies van kans of uitgave na een geldige schadegeval, inclusief (niet limitatief) extra kosten Verhuurmaatschappij, verblijfskosten, vervoerskosten, incassokosten.

“Verlies van gebruik”: Door de Verhuurmaatschappij aangerekende kosten indien het Gehuurde Voertuig niet beschikbaar is voor verhuur na een gedekt incident.

“Dekkingsperiode”: De periode waarin dekking geldig is, zoals in het Verzekeringscertificaat.

“Single-Trip-polis”: Dekking voor één Gehuurd Voertuig onder één Huur- overeenkomst tot 120 aaneengesloten kalenderdagen.

“Schadegeval”: Formeel verzoek om schadevergoeding door de Verzekerde onder deze polis.

“Slepen”: Berging van het Gehuurde Voertuig na ongeval, diefstal, vandalisme, brand of mechanische storing, om het te vervoeren naar de dichtstbijzijnde verhuurlocatie, de oorspronkelijke ophaallocatie of een reparatiewerkplaats.

“Diefstal”: Onrechtmatige toe-eigening van het Gehuurde Voertuig of onderdelen, aangegeven bij de bevoegde autoriteit.

“Dak”: De constructie die de bovenzijde van het Gehuurde Voertuig vormt.

“Verzekeringnemer”: Degene die als Hoofdbestuurder in deze polis staat.

“U”, “uw” e.d.: De persoon op het Verzekeringscertificaat die als Hoofdbestuurder in de Huur- overeenkomst staat, plus iedere geschikte persoon die door de Verhuurmaatschappij is gemachtigd te rijden. Degene die de Huur- overeenkomst ondertekent, is de Hoofdbestuurder.

“Gehuurd Voertuig”: Het voertuig dat u voor een vaste termijn huurt van een Verhuurmaatschappij krachtens een Huur- overeenkomst.

Algemene informatie over intermundial xxi, s.l.u., verzekerings- en herverzekeringsmakelaar

In overeenstemming met de bepalingen van artikelen 172 en 173 van Koninklijk Wetsbesluit 3/2020 van 4 februari, over dringende maatregelen die verschillende richtlijnen van de Europese Unie op het gebied van overheidsopdrachten in bepaalde sectoren omzetten in Spaans recht; particuliere verzekeringen; pensioenregelingen en pensioenfondsen, belastingen en fiscale geschillen (Spaans Staatsblad (BOE) nr. 31, van 5 februari 2020), is het doel van dit document om de klant te voorzien van de juridische informatie die INTERMUNDIAL XXI, S.L.U. verzekerings- en herverzekeringsmakelaar (hierna "INTERMUNDIAL XXI") identificeert in juridische transacties; de regeling van activiteiten en vergoeding van bemiddelingsdiensten; de procedures voor de behandeling van klachten en claims en de vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens.

Identificatiegegevens van Intermundial XXI, S.L.U.

Naam: INTERMUNDIAL XXI, S.L.U. **Adres:** Calle Irún, núm.7, 1º izq., 28.008 Madrid

Btw-nummer: B-81577231.

Gegevens over inschrijving in het Handelsregister: Handelsregister van Madrid, Volume 11.482, Folio 149, Deel 8, Blad M 180294, Inschrijving 1ª.

Inschrijvingscodes in het Administratief Register van verzekerings- en herverzekeringsdistributeurs van het Directoraat-Generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen: J-1541 en R-J0070.

Deelnemingen van intermundial xxi, s.l.u. in verzekeringsmaatschappijen en omgekeerd

Deelnemingen van verzekeringsinstellingen in INTERMUNDIAL: INTERMUNDIAL is niet direct of indirect voor 10% of meer in stemrechten of kapitaal in handen van een bepaalde verzekeringsmaatschappij of moedermaatschappij van die verzekeringsmaatschappij.

Deelnemingen in verzekeringsmaatschappijen: De makelaar heeft geen directe deelneming van 10% of meer in de stemrechten of het kapitaal van een bepaalde verzekeringsmaatschappij, maar wel een indirecte deelneming.

Regeling van de activiteiten en vergoeding van de bemiddelingsdiensten

Regeling van de activiteiten: INTERMUNDIAL voert de activiteit van verzekeringsbemiddeling uit volgens de principes van eerlijkheid, billijkheid en professionaliteit, ten voordele en ter behartiging van de belangen van haar klanten tegenover de verzekeringsmaatschappijen.

Op basis van de informatie die wij van de klant ontvangen, en met inachtneming van zijn eisen en behoeften, biedt INTERMUNDIAL rechtstreeks of via haar aanvullende verzekeringsmakelaars en/of externe partners, onafhankelijk advies op basis van een objectieve analyse van een voldoende aantal op de markt aangeboden verzekeringscontracten, om, op basis van professionele criteria, gepersonaliseerd advies te kunnen geven over het verzekeringscontract dat het beste past bij de behoeften van de klant voor een adequate dekking van de door de klant gevraagde risico's.

Als de klant na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of een verlenging daarvan een andere betaling doet dan de periodieke premie(s), die, in voorkomend geval, voortvloeit uit een wijziging van het risico of de verzekerde bedragen of om een andere reden, verstrekt INTERMUNDIAL de juiste informatie met betrekking tot elk van deze

betalingen. Dezelfde informatie wordt verstrekt bij wijziging of verlenging van het verzekeringscontract, indien er wijzigingen zijn opgetreden in de oorspronkelijk verstrekte informatie.

Vergoedingsregeling: De vergoeding van de makelaar voor de bemiddeling van het verzekeringscontract bestaat uit een commissie, die is inbegrepen in de verzekeringspremie en die rechtstreeks wordt betaald aan INTERMUNDIAL of via haar aanvullende verzekeringsmakelaars en/of externe medewerkers, of door de verzekeringsmaatschappij, volgens de in het specifieke geval overeengekomen voorwaarden.

Mechanismen voor conflictoplossing

Klantenservice: In overeenstemming met de bepalingen van artikel 166 van Koninklijk Wetsbesluit 3/2020 van 4 februari, heeft INTERMUNDIAL in onze kantoren een klantenservice tot haar beschikking, die is uitbesteed aan **INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO, S.L.**, met adres in de stad Vigo, provincie Pontevedra, postcode 36202, Calle La Paz, 2 bajo, en atencioncliente@inade.org waar haar klachten en claims worden behandeld en opgelost.

De activiteiten en bevoegdheden van de Klantenservice zijn vastgelegd in het **Reglement voor de bescherming van de klant** van INTERMUNDIAL, dat toegankelijk is via onze website <https://www.intermundial.es/>.

Als de beslissing van de klantenservice negatief is en de klant het hiermee niet eens is, of als er twee maanden (één maand als de klant een consument is) zijn verstreken sinds de indiening van de klacht of het bezwaarschrift en er geen enkele kennisgeving is ontvangen, kan de klant zijn klacht of bezwaar indienen bij de klachteninstantie van het Directoraat-generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen.

Administratieve bescherming van de klant: Bij het indienen van klachten en claims bij het Directoraat-generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen is het noodzakelijk om aan te tonen dat de klacht of claim eerder bij de klantenservice is ingediend.

Klachten en claims kunnen schriftelijk worden ingediend bij de Klachteninstantie van het Directoraat-generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen, Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, of elektronisch met elektronische handtekening via de website van het Directoraat-generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen,

<http://www.dgsfp.mineco.es/>.

Bescherming van persoonsgegevens

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 6.1 van de organieke wet 3/2018 van 5 december betreffende de bescherming van persoonsgegevens en de waarborging van digitale rechten en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 679/2016) wordt de klant ervan op de hoogte gesteld dat de gevraagde persoonsgegevens door INTERMUNDIAL als verwerkingsverantwoordelijke zullen worden verwerkt.

Rubriek	Basisinformatie (1ste laag)
Verantwoordelijke	InterMundial XXI S.L.U.
Doel	- Advies over het afsluiten en formaliseren van verzekeringscontracten en
	- Schadebehandeling
	- Versturen van commerciële communicatie over producten, versturen van nieuwsbrieven, website-updates
Legitimatie	- Uitvoering van het verzekeringscontract
	- Toestemming voor commerciële communicatie
Ontvangers	De ontvangers van de gegevens zijn verzekeringsmaatschappijen die de afgesloten dekking bieden en Servisegur Consultores S.L.U. voor de behandeling van schadegevallen.
Rechten	U hebt het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren, de verwerking ervan te beperken, te verwijderen en de overdraagbaarheid ervan aan te vragen door te schrijven naar C/Irún 7, 1º A Izquierda, Madrid, CP 28.008), waarbij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek om uitoefening van het betreffende recht dient te voegen, of door een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres lop@intermundial.es Daarnaast heeft de betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij het Spaanse Agentschap voor Gegevensbescherming (AEPD) als toezichthoudende en controlerende autoriteit voor gegevensbescherming in Spanje.
Herkomst	Rechtstreeks van de betrokkene
Aanvullende informatie	Aanvullende informatie vindt u op de laatste pagina van dit document en gedetailleerde informatie over gegevensbescherming in het volgende gedeelte van onze website: https://www.intermundial.es/Politica-de-privacidad



Intermundial
Travel insurance in motion

www.intermundial.com

Een bedrijf dat  **ATLANTIGO**