

Algemene voorwaarden

Autoverhuur

Inhoudsopgave

Sectie 1 – Inleiding	4
Sectie 2 – Belangrijke informatie	6
Sectie 3 - Omvang van de dekking	8
Sectie 4 – Algemene uitsluitingen	10
Sectie 5 – Algemene voorwaarden van toepassing op de verzekering	11
Sectie 6 – Kennisgeving en afhandeling van schadegevallen	12
Sectie 7 – Annulering van de polis	14
Sectie 8 – Klachtenprocedure	15
Sectie 9 – Juridische, regelgevende en overige informatie	16
Sectie 10 – Definities	17
Algemene informatie over intermundial XXI, S.L.U., verzekerings- en herverzekeringsmakelaar	20

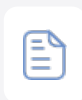
Wanneer het nodig is om de polisvoorwaarden of een uittreksel daarvan in een andere taal dan het Spaans te publiceren, prevaleren in geval van een geschil de voorwaarden van de Spaanse versie boven die van elke andere taal.

Algemene voorwaarden

Van de polis met nummer ESG01-I25-250A1 waarin INTERMUNDIAL XXI, S.L., Correduría de Seguros, met maatschappelijke zetel te C/ Irún, 7, Madrid. Ingeschreven in het handelsregister van Madrid, blad M 180.298, sectie 8, boek 0, folio 149, deel 11.482. C.I.F.- B-81577231. Ingeschreven in het R.D.G.S y F.P onder nr. J-1541 en met een aansprakelijkheids- en borgstellingsverzekering afgesloten in overeenstemming met wet 26/06 MSRP, treedt op als tussenpersoon en is ondertekend door U Insurances S.L. en White Horse Insurance Ireland dac, gevestigd te Rineanna House, Free Zone West, Shannon, Co Clare, Ierland. Ingeschreven in het Speciaal Register van Verzekeringsmaatschappijen van de DGSFP in Spanje, met code L1182.

Sectie 1 – Inleiding

Wij hebben het genoegen u uw Huurautoverzekeringopolis van White Horse Insurance Ireland dac te doen toekomen.



BELANGRIJKE INFORMATIE

Op dit contract zijn van toepassing: de Wet 50/1980 van 8 oktober inzake de verzekeringsovereenkomst, de Wet 20/2015 van 14 juli betreffende de ordening, het toezicht en de solvabiliteit van verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen, en het Koninklijk Besluit 1060/2015 van 20 november betreffende de ordening, het toezicht en de solvabiliteit van verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen. **De Verzekeraar aan wie om dekking is verzocht, verklaart:**

1. Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgehandeld met White Horse Insurance Ireland dac, gevestigd te Rineanna House, Free Zone West, Shannon, Co Clare, Ireland, ingeschreven in het Bijzondere Registratie van Verzekeringsmaatschappijen van de DGSFP in Spanje onder code L1182, en bevoegd om algemene verzekeringsactiviteiten te verrichten. Meer informatie over **onze** onderneming vindt u op www.whitehorseinsurance.eu. Verwijzingen naar White Horse Insurance Ireland dac worden in deze polis aangeduid met **“wij”**, **“ons”** of **“onze”**.
2. Tenzij in deze verzekeringsovereenkomst anders is bepaald, worden op dit contract de volgende wetten toegepast: Wet 50/1980 van 8 oktober betreffende de Verzekeringsovereenkomst, Wet 20/2015 van 14 juli, ..., Koninklijk Besluit 1060/2015 van 20 november, ..., Wet 26/2006 van 17 juli betreffende bemiddeling in particuliere verzekeringen en herverzekeringen, Koninklijk Wetgevend Besluit 7/2004 van 29 oktober, tot goedkeuring van de geconsolideerde tekst van het Juridische statuten van het Consorcio voor Verzekeringscompensatie. De Spaanse wetgeving inzake liquidatie van verzekeringsmaatschappijen is niet van toepassing. Bovendien wordt deze verzekering beheerst door de bepalingen die hierin zijn opgenomen en door toekomstige regels die deze wijzigen.
3. De makelaar die in deze polis bemiddelt is U Insurances S.L., verzekerings- en herverzekeringsmakelaar, met zetel te Avenida de la Industria 6, 3º oficina 10 B, 28108 Alcobendas, Madrid, ingeschreven in het Bijzondere Administratieve Registratie van Verzekeringsbemiddelaars van de DGSFP met code J-3965 en in het Handelsregister van Madrid, blad M 591.631, sectie 8ª, folio 127, deel 32.864, NIF B-87144234.

Deze verzekering heeft tot doel u dekking te bieden voor aansprakelijkheid onder de voorwaarden van het huurcontract bij een voorval waarbij het gehuurde voertuig is betrokken, zoals vastgesteld in het betreffende verzekeringscertificaat. Wanneer het verzekeringscertificaat dit aangeeft, kunnen ook aanvullende voordelen worden geboden, zoals hieronder vermeld:

- Dekking van **kosten voortvloeiend** uit het gebruik van een onjuiste brandstofsoort in het gehuurde voertuig.
- Dekking van **kosten voor** het vervangen van sloten en sleutels van een gehuurd voertuig in geval van verlies of diefstal van de originele sleutels, of wanneer u zich per ongeluk hebt buitengesloten en geen toegang tot het gehuurde voertuig kunt krijgen.
- Dekking bij diefstal van persoonlijke bezittingen die zich in het gehuurde voertuig bevinden.
- Dekking van gebruiksderiving die door het **verhuurbedrijf** in rekening wordt gebracht en die niet verhaalbaar is na een schadegeval dat onder deze verzekering valt.
- Dekking van sleepkosten die door het **verhuurbedrijf** in rekening worden gebracht als gevolg van een verlies dat door deze polis is gedekt.
- Voordelen indien het **huurcontract** wordt onderbroken op advies van een arts en er geen andere door het **verhuurbedrijf** geautoriseerde persoon is om het gehuurde voertuig te besturen.
- Dekking van inleveringskosten die door het **verhuurbedrijf** in rekening worden gebracht wanneer er geen geautoriseerde persoon is om het gehuurde voertuig terug te brengen naar de overeengekomen inleverlocatie na een ongeval/ziekte waarvoor ziekenhuisopname nodig is.
- Dekking van annuleringskosten die door het **verhuurbedrijf** in rekening worden gebracht indien u het gehuurde voertuig annuleert als gevolg van een voorval dat door deze polis is gedekt.
- Dekking van **administratieve kosten** die niet verhaalbaar zijn na een schadegeval dat onder deze **verzekering** valt.

Let op: deze verzekering ontslaat u niet van het betalen van een borg of garantie aan het verhuurbedrijf op het moment dat u het gehuurde voertuig ophaalt.

Lees alstublieft de sectie Belangrijke informatie van deze polis. Daar vindt u informatie over wat u moet controleren en welke acties u moet ondernemen. Ook is er gedetailleerde informatie opgenomen over de geldigheidsduur **van de verzekering**.

Deze polis wordt afgesloten als een dagpolis. De ingangsdatum van de polis en de dekkingstermijn staan vermeld op uw verzekeringscertificaat.

Sommige termen en uitdrukkingen die in deze polis en in uw **Verzekeringscertificaat** worden gebruikt, hebben **altijd dezelfde betekenis**, ongeacht waar zij voorkomen. Ter herkenning worden ze **vet** weergegeven wanneer ze worden gebruikt. Ze worden allemaal opgesomd en toegelicht in de sectie **“Definities”** aan het einde van deze polis.

De verzekeringsovereenkomst

Deze verzekeringspolis en uw **Verzekeringscertificaat** vormen samen uw **verzekeringsdocumenten** en vormen tezamen het **contract** tussen u en ons. Lees beide documenten zorgvuldig door om te controleren welke dekking wordt geboden en of deze aan uw behoeften voldoet.

White Horse Insurance Ireland dac geeft deze verzekeringspolis en uw **Verzekeringscertificaat uitsluitend voor uw gebruik** uit. In ruil voor de betaling van de premie vermeld op uw **Verzekeringscertificaat** bent u verzekerd overeenkomstig de voorwaarden in deze documenten (en eventuele wijzigingen) voor de duur van uw dekking.



Brian House
Managing Director
White Horse Insurance Ireland dac

Sectie 2 – Belangrijke informatie

Het is belangrijk dat u:

1. Uw **Verzekeringscertificaat** controleert om te verzekeren dat de gegevens correct zijn en de dekking is wat u heeft aangevraagd.
2. Uw **verzekeringscertificaat** controleert om te verzekeren dat de gegevens juist zijn en de dekking overeenkomt met uw verzoek.
3. Controleert dat de **huurdata** in het **Dekkingsperiode** vallen.
4. Verifieert dat u voldoet aan de **vereisten van deze polis** (zie “**Geschiktheid**” hieronder).
5. Controleert dat de informatie die u aan de **Aanspreekpunt voor afsluiting** heeft verstrekt **juist** is (zie “**Openbaarmaking van belangrijke informatie**”).
6. Zich verzekert dat de dekking **aan uw behoeften** beantwoordt.
7. De bemiddelende makelaar **U Insurances S.L.** zo snel mogelijk **informeert** over onjuistheden in uw Verzekeringscertificaat of indien u **niet** aan de vereisten voldoet.
8. Voldoet aan de **verplichtingen** die in elke sectie van deze polis en in het **verzekeringscontract** in het algemeen zijn opgenomen.

Verzeerdebeheer

Voor alle vragen, mededelingen of verzoeken met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst, met uitzondering van schadegevallen en klachten (zie paragrafen 6 en 8), dient de verzekerde zich te wenden tot het volgende contactadres van U-Insurances SL: polis@asured.nl

Voorwaarden

Er zijn voorwaarden die op de gehele verzekering van toepassing zijn; de volledige details vindt u in de sectie “Algemene voorwaarden” van deze polis. Er zijn ook voorwaarden die specifiek betrekking hebben op het indienen van een schadegeval, te vinden in de sectie “Indienen van schadegevallen”.

In deze secties vindt u de voorwaarden waaraan u moet voldoen. **Indien u deze** voorwaarden niet naleeft, kunnen wij een schadegeval afwijzen of in bepaalde gevallen uw dekking beëindigen.

Hoofdbestuurder

Voorwaarde van deze polis is dat de op het **Verzekeringscertificaat** vermelde **Hoofdbestuurder** óók als zodanig is aangewezen in het **Autohuurcontract**.

Dekkingsduur

Voor u geldt dat deze polis wordt gekocht als een dagpolis die één enkel **huurcontract** dekt voor het aantal dagen dat op uw **verzekeringscertificaat** staat vermeld en tot maximaal 120 kalenderdagen, onder voorbehoud van de polislimieten die eveneens op uw certificaat zijn aangegeven. De dekkingsduur staat op uw **verzekeringscertificaat** en de dekking begint wanneer u het gehuurde voertuig ophaalt bij het verhuurbedrijf.

Voor u eindigt de dekking op de datum waarop u het gehuurde voertuig terugbrengt naar het **verhuurbedrijf**, de einddatum die op uw verzekeringscertificaat staat, of wanneer een schadegeval wordt ingediend, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt. Als u het voertuig buiten de normale openingstijden van het **verhuurbedrijf** inlevert, wordt de dekking automatisch verlengd met 1 extra kalenderdag of tot het moment dat het **verhuurbedrijf** het voertuig inspecteert, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt.

Voordat u met uw gehuurde voertuig gaat rijden

Lees uw **huurcontract** wanneer u het gehuurde voertuig ophaalt bij het **verhuurbedrijf**, inclusief de algemene voorwaarden. Wij vergoeden geen enkele schadegeval die voortvloeit uit een directe schending van een of meer voorwaarden van uw **huurcontract**.

Controleer of het gehuurde voertuig geen vooraf bestaande schade heeft en zorg ervoor dat dit wordt vermeld op het inspectieformulier voorafgaand aan de huur. Als dit niet mogelijk is, raden wij aan voldoende foto's te nemen met bewijs van de datum waarop u het voertuig ophaalde en deze voor uw administratie te bewaren. Controleer ook de banden van het gehuurde voertuig, of er een reservewiel is en of alle verlichting werkt.

Als u een incident heeft waarbij een ander voertuig is betrokken

Noteer het kenteken van het andere voertuig en de naam en het adres van de andere bestuurder, zodat wij ons regresrecht kunnen uitoefenen indien het incident de verantwoordelijkheid was van de andere bestuurder.

Geschiktheid

Toen u deze verzekering aanvroeg, hebben wij u gevraagd te bevestigen dat u aan de **dekkingsvereisten** voldoet. De **geschiktheidsvereisten** zijn:

1. U beschikt over een **geldig internationaal erkend rijbewijs** of een vergunning voor het **Gehuurde Voertuig**, geldig in het land waar u reist.
2. Het **Gehuurde Voertuig** heeft op de **Ingangsdatum** van het **Huurcontract** een **maximale aanbevolen verkoopprijs van 120.000 EUR** en is **maximaal twintig (20) jaar oud** sinds registratie.
3. Het **gehuurde voertuig** is een auto of een bestelwagen, met maximaal 9 zitplaatsen.
4. Indien de huur via een Carsharing-bedrijf wordt afgesloten, zijn u en elke andere bestuurder die lid is van een Carsharing-bedrijf gemachtigd om het gehuurde voertuig te besturen.
5. Het **Gehuurde Voertuig** wordt **niet** gebruikt op **safari** of op een **offroad-avonturenroute**.
6. U bent **minstens 21 jaar**, bevoegd om het **Gehuurde Voertuig** te besturen, en u rijdt **niet in strijd met medisch advies**.

Wij bieden **geen** dekking indien aan deze geschiktheidsvereisten op de **Ingangsdatum** van uw polis **niet** is voldaan. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de **Aanspreekpunt voor afsluiting** indien u **niet** aan de vereisten voldoet of vragen heeft.

Openbaarmaking van belangrijke informatie

Bij acceptatie en vaststelling van de voorwaarden en de premie hebben wij ons gebaseerd op de door u verstrekte informatie. U moet **redelijke zorg** betrachten om **volledige en juiste antwoorden** te geven op de vragen die wij stellen bij het aangaan, wijzigen en verlengen van uw dekking. Indien de door u verstrekte informatie **onvolledig of onjuist** is, kunnen wij:

Uw dekking **beëindigen** en weigeren enige schadegeval te betalen.

- Een schadegeval **gedeeltelijk** of **geheel** niet uitbetalen.
- De **premie herzien**, waarbij de **omvang van de dekking** kan worden beïnvloed.

Indien u ontdekt dat de door u verstrekte informatie onvolledig of onjuist is, **neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op**.

Sectie 3 - Omvang van de dekking

De door u afgesloten dekking en het gedekte **gehuurde voertuig** staan vermeld op uw **verzekeringscertificaat**.

Eigen Risico-terugbetaling

Wij betalen tot het bedrag van uw aansprakelijkheid onder uw **huurcontract**, zoals vermeld op het **verzekeringscertificaat**, voor de volgende typen schadegevallen:

1. Weegerelateerde schadegevallen
2. Schade door brand of explosie
3. Onopzettelijke en opzettelijke schade
4. Aanrijdingen met dieren
5. Diefstal of poging tot diefstal

Schadevrijstelling (LDW)

Wij betalen tot het bedrag van uw aansprakelijkheid onder uw **huurcontract**, zoals vermeld op het **verzekeringscertificaat**, voor de volgende typen schadegevallen:

1. Schade aan banden, wielen, velgen en lichtmetalen velgen
2. Voorruit en overige ruiten van het voertuig
3. Schade aan **chassis** en **dak**

Administratieve kosten

Wij betalen tot het bedrag dat op uw **verzekeringscertificaat** staat vermeld voor **administratieve kosten** die door het **verhuurbedrijf** of een overheidsinstantie in rekening worden gebracht en die niet verhaalbaar zijn na een schadegeval dat onder deze verzekering valt. **Administratieve kosten** zijn exclusief boetes, parkeerkosten of andere uitgaven.

Sleepkosten

Wij betalen tot het bedrag dat vermeld staat op het **verzekeringscertificaat** om de kosten van het wegslepen te dekken die door het **verhuurbedrijf** in rekening worden gebracht na een geldig ongeval dat onder deze verzekering valt, of als gevolg van een **mechanische storing**.

Er wordt geen dekking geboden voor het volgende:

1. Sleepkosten die **niet** verband houden met een **geldige schadegeval** onder deze polis.
2. Sleepkosten die **niet** gerelateerd zijn aan een **Mechanisch Defect** van het Gehuurde Voertuig.
3. Sleepkosten die **niet bedoeld** zijn om het voertuig terug te brengen naar het **verhuurkantoor** of een **reparatiewerkplaats**.
4. Hulp indien het voertuig **vastzit** of **onbeweeglijk** is geraakt, of **is vastgelopen** in **sneeuw, zand of terrein**.

Onjuiste brandstof

Wij betalen tot het bedrag dat op uw **verzekeringscertificaat** staat vermeld voor kosten die voortvloeien uit het tanken van een onjuiste brandstofsoort in uw **huurvoertuig** door u of door een andere in uw **huurcontract** aangewezen persoon. Wij vergoeden in dit verband:

1. De kosten voor het reinigen van de motor
2. De kosten voor het bergen van het huurvoertuig
3. **Noodzakelijke extra reiskosten** om uw reis voort te zetten.

Sleutels

Wij betalen tot het bedrag dat op uw **verzekeringscertificaat** staat vermeld voor de kosten van vervanging van de sleutel of afstandsbediening van uw huurvoertuig, indien de originele sleutel of afstandsbediening verloren, gestolen of beschadigd is, inclusief de kosten voor het vervangen van sloten en overige slotenmakerskosten.

Onderbreking van het huurcontract

Wij verlenen de in het **verzekeringscertificaat** vermelde uitkering indien het **huurcontract** wordt onderbroken op advies van een arts en er geen andere door het **verhuurbedrijf** geautoriseerde persoon is om het **gehuurde voertuig** te besturen. U moet een medisch attest of artsenbrief overleggen waarin het rijverbod voor de resterende duur van het **huurcontract** wordt bevestigd.

Inleveringskosten

Als er geen geautoriseerde persoon is om het **gehuurde voertuig** in te leveren op de overeengekomen inleverlocatie na een ongeval/ziekte waarvoor ziekenhuisopname is vereist, betalen wij tot het bedrag dat op uw **verzekeringscertificaat** is vermeld voor de kosten die het verhuurbedrijf in rekening brengt om het gehuurde voertuig terug te halen. U moet een medisch attest of artsenbrief overleggen waarin de ziekenhuisopname wordt bevestigd.

Per ongeluk buitengesloten

Indien u zich per ongeluk hebt buitengesloten van het **gehuurde voertuig**, betalen wij tot het bedrag dat op uw **verzekeringscertificaat** staat vermeld om het **gehuurde voertuig** te openen. Voordat u een slotenmaker inschakelt, moet het verhuurbedrijf hiermee instemmen.

Sectie 4 – Algemene uitsluitingen

Wij vergoeden geen schadegeval en zijn niet aansprakelijk voor:

1. Elk **eigen-risicobedrag** op uw Verzekeringscertificaat.
2. Schadegeval /kosten indien **u of het Gehuurde Voertuig** niet aan de **geschiktheidscriteria** voldoen.
3. Schadegevallen wegens **rechtstreekse schending** van de Huur- voorwaarden.
4. Voertuigen **zonder** formeel huurcontract (zoals **geleende** voertuigen).
5. **Gevolgschade**.
6. **Documentatie**, incl. voertuigpapieren (handschoenenvak).
7. **> EUR 500** indien u het eigen risico of schade **contant** betaalt.
8. Kosten die verhaalbaar zijn op de **Verhuurmaatschappij** of anderen.
9. Schade aan **andere voertuigen, overlijden/letsel** van personen/dieren, of **zaken**.
10. Bedragen **hoger** dan uw contractuele aansprakelijkheid.
11. **Wisselkoerskosten** of **creditcardkosten**.
12. **Bestaande schade**.
13. Schade wanneer de **huurdata buiten** die op het Verzekeringscertificaat vallen.
14. **Misbruik van alcohol/drugs** (incl. misbruik van voorschrijfmedicatie).
15. **Frauduleuze, oneerlijke, illegale** activiteiten of strafbare feiten door u.
16. Besturing door iemand **niet genoemd** op de Huur- overeenkomst.
17. Gebruik **buiten de openbare weg**, voor **safari** of andere **off-road** doeleinden.
18. Schade/verlies door **opzettelijk handelen** van u.
19. **Aanvullende reisuittgaven**, tenzij uitdrukkelijk gedekt.
20. Schadegeval tijdens rijden **in strijd met verkeerswetgeving** van het huurland.
21. **Auto's, bestelwagens, aanhangers of caravans, bedrijfswagens, vrachtwagens, motorfietsen, bromfietsen, off-road-voertuigen** of voertuigen met **meer dan 9 zitplaatsen**.
22. Reis/pechhulp **zonder** relatie tot een geldige schadegeval.
23. **Vervangende voertuigen** van garage/dealer.
24. **Schoonmaakkosten**.
25. Schadegevallen die direct/indirect worden veroorzaakt door: **Oorlog/terrorisme**; deelname van de verzekerde aan **actieve oorlog**; of **nucleaire risico's**.

Sectie 5 – Algemene voorwaarden van toepassing op de verzekering

1. Tenzij u over onze **schriftelijke toestemming** beschikt, mag u **geen schuld erkennen** namens uzelf of enige persoon vermeld in uw **Huurcontract**, noch verklaringen of toezeggingen doen die voor ons bindend zijn. Wij hebben het recht om alle procedures die voortvloeien uit een schadegeval onder deze verzekering te **voeren, controleren en af te handelen**.
2. De dekking wordt verleend in de **landen** die in het **Huurcontract** zijn vermeld, mits deze binnen het in de polis gedefinieerde **territorium (Europa of Internationaal)** vallen.
3. De dekking strekt zich uit tot **extra bestuurders**, mits zij voldoen aan de eisen voor het besturen van het Gehuurde Voertuig volgens de voorwaarden van het Huurcontract en daarin zijn vermeld.
4. Deze polis moet zijn afgesloten **vóór** het begin van het Huurcontract waarvoor u dekking wenst.
5. U kunt uw dekking **aanpassen vóór** het begin van het Huurcontract; eventuele **extra premie** wordt berekend alsof de wijziging **vanaf het begin** van de polis van kracht was.
6. In geval van **dubbele verzekering** dient u ons hiervan op de hoogte te stellen, zodat wij **ons deel** van uw schadegeval kunnen betalen.
7. De **Dekkingsperiode** moet de volledige periode bestrijken die in het **Huurcontract** is aangegeven. **Geen enkele dekking** kan **met terugwerkende kracht** worden verleend.
8. Deze verzekering is **volledig ongeldig** indien de data van het Huurcontract **niet overeenkomen** met die op het **Verzekeringscertificaat**.
9. De **Hoofdbestuurder** vermeld in het **Huurcontract** moet **dezelfde persoon** zijn als die op het **Verzekeringscertificaat**.

Sectie 6 – Kennisgeving en afhandeling van schadegevallen

Wie moet u contacteren?

Om een schadegeval te melden, gebruikt u de link op het **Verzekeringscertificaat**.

U kunt contact opnemen met de **Schadebeheerder** via de volgende kanalen:

- post: Servisegur XXI Consultores, S.L.U. Calle Irún nº 7, 1., CP. 28008 Madrid
- e-mail: siniestros@intermundial.es

Wat u moet doen?

U dient aan de volgende voorwaarden te voldoen. Indien u dit niet doet en dit beïnvloedt de mogelijkheid van de **Schadebeheerder** om **uw** schadegeval volledig te beoordelen of **onze** verliezen te beperken, kunnen wij besluiten **uw** schade niet te vergoeden of de uitkering te verminderen:

1. Alle schadegevallen moeten zo spoedig mogelijk aan de **Schadebeheerder** worden gemeld; in ieder geval binnen dertig (30) dagen nadat u kennis heeft genomen van het incident.
2. **U** moet een volledig ingevuld formulier indienen en op eigen kosten alle informatie en bijstand verstrekken die de **Schadebeheerder** nodig heeft om het bedrag van een eventuele uitkering krachtens deze verzekeringsovereenkomst vast te stellen. Indien u dit niet doet, kan dit leiden tot vertraging bij de beoordeling van **uw** schadegeval.

De **Schadebeheerder** kan de volgende bewijsstukken opvragen:

1. **Uw** certificaatnummer zoals vermeld op **uw verzekeringscertificaat**.
2. Een kopie van het **Huurcontract**.
3. Een kopie van het Schade- of Ongevallenrapport (of een vergelijkbaar document) en/of een foto van de veroorzaakte schade.
4. Een kopie van het rijbewijs van de **hoofdbestuurder** en van de persoon die verantwoordelijk was voor het **gehuurde voertuig** op het moment van het incident.
5. Bewijs dat **u** de kosten waarvoor u vergoeding vraagt, heeft betaald, door middel van een kopie van uw creditcard- of debetkaartoverzicht waarop de betalingen zichtbaar zijn.
6. Een factuur van de **verhuurmaatschappij** waaruit blijkt wat de reparatiekosten van het **gehuurde voertuig** waren.
7. Een reparatiefactuur of schadeoverzicht opgesteld door het **verhuurmaatschappij** met vermelding van de kosten van de voertuigreparatie.
8. **Uw** bankgegevens zodat de **Schadebeheerder** de betaling kan uitvoeren.
9. Details van het incident waarvoor u schadegeval (inclusief datum en tijd).
10. Een kopie van de politieaangifte.

Andere verzekering

Indien er op het moment van een geldige schadegeval krachtens deze polis een andere verzekering van kracht is die dekking biedt voor hetzelfde verlies of dezelfde kosten, kunnen wij regres nemen op de andere **verzekeraar** voor het geheel of een deel van **onze** kosten. **U** dient ons alle hulp en informatie te verstrekken die nodig kan zijn om dit regresrecht uit te oefenen.

Behandeling van schade en regresrecht

Wij hebben het recht om namens u of namens elke andere in het **Verzekeringscertificaat** genoemde persoon een schadegeval krachtens deze polis te behandelen, te verdedigen of te schikken, en wij kunnen gerechtelijke stappen ondernemen om ons regresrecht uit te oefenen voor betalingen die wij hebben verricht.

Frauduleuze schadegevallen of misleidende informatie

Wij hanteren een strikt beleid ter voorkoming van fraude, om de premies laag te houden en ervoor te zorgen dat **u** niet betaalt voor de oneerlijkheid van anderen. Indien een schadegeval krachtens deze polis frauduleus, opzettelijk overdreven of misleidend is, of indien u of iemand die namens u handelt opzettelijk bedrieglijke of misleidende middelen gebruikt om voordeel te behalen uit deze polis, verliest u het recht op enige uitkering krachtens deze verzekering. **Uw** polis wordt dan beëindigd zonder restitutie van premie, en wij kunnen regres nemen op alle uitgekeerde bedragen en gemaakte kosten als gevolg van de frauduleuze of misleidende schadegeval.

Wij behouden ons tevens het recht voor om aangifte te doen bij de politie

Om fraude te voorkomen, wisselen **verzekeraars** soms informatie uit. **Verzekeraars** kunnen informatie delen over **uw** verzekeringsaanvraag en over schadegevallen die **u** indient.

Sectie 7 – Annulering van de polis

[Uw recht op annulering](#)

1. U kunt uw polis vóór de ingangsdatum annuleren en wij betalen de door u betaalde premie volledig terug.
2. U kunt uw polis op elk ander moment annuleren, maar er vindt geen restitutie plaats.
3. Neem contact met ons op via polis@asured.nl als u uw polis wilt annuleren.

[Annuleringsrechten van de verzekeraar s](#)

Wij behouden ons het recht voor om de dekking **onmiddellijk te beëindigen** bij **fraude**, zonder terugbetaling van premie.

Indien wij uw dekking annuleren, ontvangt u een **schriftelijke kennisgeving** op uw laatst bekende adres.

Sectie 8 – Klachtenprocedure

In overeenstemming met de Orden ECO/734/2004 beschikt de verzekeraar over een Klantenservice waar u in eerste instantie uw klacht kunt indienen:

- Post: Servisegur XXI Consultores, S.L.U. Calle Irún nº 7, 1., CP. 28008 Madrid
- E-mail: complaints@servisegur.com

U ontvangt een **schriftelijke ontvangstbevestiging** van uw klacht of vordering.

De **beslissing** over uw klacht wordt u **schriftelijk binnen twee (2) maanden** na ontvangst meegedeeld.

Indien u niet tevreden bent met de beslissing of geen antwoord binnen twee maanden heeft ontvangen, kunt u zich wenden tot de:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Paseo de la Castellana, 44.

28010 Madrid

Spanje

Tel.: 952 24 99 82

Website: <https://www.sededgsfp.gob.es/es/Paginas/Procedimiento.aspx?pr=14>

U kunt tevens een gerechtelijke procedure starten bij de Rechtbank van Eerste Aanleg die overeenkomt met uw woonplaats, overeenkomstig artikel 24 van de Spaanse Wet op de Verzekeringsovereenkomst.

Sectie 9 – Juridische, regelgevende en overige informatie

White Horse Insurance Ireland dac bewaart uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving gegevensbescherming. Voor het beheren van uw polis verzamelen en gebruiken wij de persoonsgegevens die u verstrekt. Deze kennisgeving geldt voor iedereen die onder deze polis is gedekt en van wie persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor het leveren van verzekerings- en aanverwante diensten.

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor polisbeheer, waaronder beslissingen over dekking, underwriting, verwerking en schadebeheer. Ook voor klantenservice, analyse, klachtenafhandeling en misdaad-preventie/detectie. Uw informatie kan worden doorgegeven aan andere verzekeraars voor underwriting en claims, of aan derde dienstverleners die wij gebruiken om onze verplichtingen uit de verzekering na te komen.

Wij kunnen uw gegevens vertrouwelijk doorgeven aan ondernemingen die voor ons gegevens verwerken en opslaan. Dit kan betekenen dat informatie wordt verzonden naar landen buiten VK/EU/EER met andere niveaus van privacywetgeving. In dat geval zorgen wij voor veilige overdracht en naleving van de regelgevende eisen.

U heeft diverse rechten, waaronder inzage, rectificatie van onjuiste gegevens en wissing, voor zover geen beperkingen gelden wegens gerechtvaardigd belang.

Meer informatie vindt u in ons volledige Privacybeleid op www.whitehorseinsurance.eu. Uw gegevens worden verwerkt conform ons Privacybeleid.

Aanvullende bepalingen

Wij aanvaarden geen verplichting voor voordelen die niet bij ons zijn aangevraagd of zonder onze voorafgaande toestemming zijn aangevraagd, behalve in geval van deugdelijk aangetoonde overmacht.

Kunnen diensten niet rechtstreeks door ons worden geleverd, dan vergoeden wij alle naar behoren aangetoonde kosten binnen veertig (40) dagen na melding.

Subrogatie

Artikel 43 van Wet 50/1980 betreffende de verzekeringsovereenkomst is van toepassing op het subrogatierecht onder uw polis.

Verjaringstermijn

Vorderingen uit de polis verjaren na twee (2) jaar vanaf de datum waarop het betreffende recht kon worden uitgeoefend.

Sectie 10 – Definities

Wanneer de volgende woorden of uitdrukkingen **vet** zijn gedrukt in deze polis, hebben zij de onderstaande betekenis:

“Reisgenoot”: iedere persoon met wie u hebt afgesproken in het gehuurde voertuig te reizen.

“Schadebeheerder”: Het bedrijf dat de schadegevallen namens ons zal afhandelen. SERWISEGUR XXI CONSULTORES S.L., NIF B81398414, gevestigd aan Calle Irún 7, 1º, 28008 Madrid.

“Verzekeraar”: White Horse Insurance Ireland dac, gevestigd te Rineanna House, Free Zone West, Shannon, Co Clare, Ireland, ingeschreven in het Speciaal Register van Verzekeringsmaatschappijen van de DGSFP in Spanje onder code L1182.

“Bestelwagen”: voertuig tot 7,5 ton, specifiek ontworpen voor het vervoer van goederen.

“Administratieve Kosten”: kosten die door het verhuurbedrijf in rekening worden gebracht en die niet verhaalbaar zijn na een schadegeval dat onder deze verzekering valt. Omvat de door het verhuurbedrijf in rekening gebrachte gebruiksderiving.

“Camper en/of Autocaravan”: voertuig tot 7,5 ton met slaap- of kookvoorzieningen.

“Verzekeringscertificaat”: het document waarmee u als polishouder wordt aangewezen en waarin de omvang van de dekking van deze polis is vastgelegd. Uw verzekeringscertificaat wordt bijgewerkt en vervangen telkens wanneer u wijzigingen aan de polis doorvoert.

“Chassis”: het onderstel van het voertuig, met uitsluiting van bumpers, sierlijsten, banden en velgen.

“Auto”: motorvoertuig dat wordt gehuurd voor het vervoer van passagiers en hun bezittingen en is ingericht voor maximaal negen passagiers.

“Hoofdbestuurder”: de persoon wiens naam in het huurcontract staat als contractueel verantwoordelijke voor het gehuurde voertuig.

“Huurcontract”: de overeenkomst tussen u en een verhuurbedrijf die u toestaat een voertuig te huren. Bevat informatie over u, het gehuurde voertuig en de algemene voorwaarden van de huur.

“Makelaar”: De makelaar die in deze polis bemiddelt is U Insurances S.L., verzekerings- en herverzekeringsmakelaar, gevestigd aan Avenida de la Industria 6, 3e kantoor 10 B, 28108 Alcobendas, Madrid, ingeschreven in het Speciaal Administratief Register van verzekeringsbemiddelaars van de DGSFP onder code J-3965 en in het Handelsregister van Madrid, blad M 591.631, sectie 8, folio 127, deel 32.864, NIF B-87144234.

“Voertuigglas”: elk glas dat deel uitmaakt van het gehuurde voertuig, waaronder de voorruit, ruiten, binnen- en buitenlichten en schuifdak.

“Contant Geld voor Persoonlijk Gebruik”: wettige bankbiljetten en munten, reischeques, postwissels, prepaidkaarten, coupons of vouchers, vervoerbewijzen, kaarten voor evenementen en entertainment, telefoonkaarten en credit/debetkaarten, voor privé- en/of zakelijk gebruik.

“Persoonlijke Bezittingen”: kleding, bagage en andere items die uw eigendom zijn (of waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent) die u draagt, gebruikt of vervoert, met uitzondering van contant geld voor persoonlijk gebruik, documenten van welke aard ook en waardevolle voorwerpen.

“Verhuurbedrijf”: het bedrijf dat u het gehuurde voertuig verhuurt en dat bevoegd moet zijn om voertuigen te verhuren in het gebied waar het zich bevindt.

“Car-Sharing-dienst”: onderneming of agentschap volledig gemachtigd door de regelgevende autoriteit van het land, de staat of de lokale autoriteit, die aan geregistreerde leden de mogelijkheid biedt om tegen vergoeding gebruik te maken van om het even welk voertuig binnen de vloot van de Car-Sharing-dienst. Een Car-Sharing-dienst biedt haar leden snelle en gemakkelijke toegang tot een auto of bestelwagen voor tijdelijke huur. Leden kunnen gebruikmaken van voertuigen van de Car-Sharing-dienst en gedeelde bestelwagens wanneer zij deze nodig hebben. Let op: een Car-Sharing-dienst verschilt van het Verhuurbedrijf zoals gedefinieerd onder “DEFINITIES”.

“Europa”: landen die lid zijn van de EER en Zwitserland: Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië,

Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden en het Verenigd Koninkrijk. En landen ten westen van het Oeral-gebergte, inclusief de eilanden in de Middellandse Zee, Marokko, Tunesië, Turkije, Canarische Eilanden, Madeira en de Azoren.

“Nauwe Familie”: echtgenoot of geregistreerde partner, ouders, schoonouders, broers, zussen, schoonbroers, schoonzussen, meerderjarige zoon/dochter of verloofde die bij u in hetzelfde huishouden woont.

“Ingangsdatum”: de datum waarop de verzekeringsdekking begint, zoals vermeld op uw verzekeringscertificaat en in uw huurcontract.

“Extra Reiskosten”: alle extra reiskosten die u maakt in verband met een verlies onder de betreffende sectie van deze polis.

“Oorlog”:

- a. Oorlog, invasie, daden van vreemde vijanden, vijandelijkheden (ongeacht of er oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, staatsgreep of usurpatie van de macht, of onlusten of burgerlijke ongeregeldeheden (met de proporties van een opstand of staatsgreep of usurpatie van de macht), of
- b. Elke daad van terrorisme, of
- c. Enige oorlogs- of terroristische daad waarbij het gebruik (of de dreiging van gebruik) is betrokken van enig nucleair wapen of apparaat of chemisch of biologisch agens.

“Lid van een Car-Sharing-dienst”: lid van een Car-Sharing-dienst. Deze polis dekt het “Gezamenlijk Lid” en/of het **“Geassocieerd Lid”**: met dezelfde hoofdverblijfplaats.

“Minibus”: voertuig tot 7,5 ton ontworpen om tot 15 personen, inclusief de bestuurder, te vervoeren.

“Wereldwijd”: overal ter wereld, behalve Afghanistan, Belarus, Cuba, Democratische Republiek Congo, Iran, Irak, Ivoorkust, Liberia, Myanmar, Noord-Korea, Zuid-Soedan, Soedan, Syrië en Zimbabwe. schadegevallen die direct voortvloeien uit een situatie waarover het Foreign, Commonwealth & Development Office (FCDO) heeft verklaard niet te reizen (behalve voor essentiële reizen) naar het betreffende land of gebied voordat het huurcontract aanvangt, worden niet gedekt.

“Wij, Onze Onderneming, Ons”: de verzekeraar handelend via de makelaar.

“Waardevolle Voorwerpen”: juwelen, goud, zilver, edele metalen of artikelen met edel- of halfedelstenen, horloges, bont, camera's, videocamera's, foto-audio- en videoapparatuur, computers, televisies en telecommunicatieapparatuur (inclusief cd's, dvd's, banden, films, cassettes, cartridges, geheugenkaarten, luidsprekers en hoofdtelefoons), computerspellen en bijbehorende apparatuur, telescopen en verrekijkers.

“EU-land”: verwijst naar Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Tsjechië, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Zweden, Slowakije en Slovenië.

“Gebruiksduur”: bedrag dat door een verhuurbedrijf in rekening wordt gebracht indien een gehuurd voertuig niet beschikbaar is voor verhuur na een incident dat onder deze verzekering valt. Voor deze verzekering baseren wij elke betaling op de prijs die u betaalde bij het huren van het voertuig.

“Dagpolis”: polis die één gehuurd voertuig dekt tot maximaal 120 aaneengesloten kalenderdagen.

“Verenigd Koninkrijk”: Engeland, Wales, Schotland, Noord-Ierland, Kanaaleilanden en Isle of Man.

“Slepen”: berging van het gehuurde voertuig na een ongeval, diefstal, opzettelijke schade, brand of mechanisch defect en overdracht naar het dichtstbijzijnde kantoor van het verhuurbedrijf of de oorspronkelijke ophaallocatie, afhankelijk van welke het dichtstbij is.

“Permanente Woonplaats”: het land waar u gewoonlijk duurzaam woont, belasting betaalt of bij een arts staat ingeschreven.

“Safari”: expeditie om dieren in hun natuurlijke habitat te observeren of te jagen.

“Dubbele Verzekering”: bestaat wanneer een persoon twee keer tegen hetzelfde risico is verzekerd.

“Nauwe Zakelijke Partner”: een persoon met dezelfde werkgever als u binnen uw woonland, van wie de afwezigheid van het werk gedurende één of meer gehele dagen tegelijkertijd met de uwe de voortzetting van die onderneming naar behoren verhindert.

“Dak”: de structuur die het bovendeel van het gehuurde voertuig vormt.

“Commercieel Gebruik”: gebruik van het gehuurde voertuig als taxi, minicab, limousine of rijsschool, of voor handelsvertegenwoordigers om bestellingen op te nemen.

“Zakelijk Gebruik”: gebruik van het gehuurde voertuig voor zakelijke doeleinden, hetzij om bestellingen op te nemen of vooraf gekochte goederen te leveren, hetzij om van klant naar klant te reizen voor zakelijke doeleinden.

“U, Uw, Uzelf”: de persoon die in het verzekeringscertificaat is vermeld als hoofdbestuurder in het huurcontract, plus elke in aanmerking komende persoon die door het verhuurbedrijf is gemachtigd om het gehuurde voertuig te besturen. Degene die het huurcontract ondertekent, moet de polishouder zijn.

“Gehuurd Voertuig”: het voertuig dat u van een verhuurbedrijf huurt in het kader van een huurcontract voor een vaste periode.

“Openbare Weg”: elke weg die toegankelijk is voor het publiek, inclusief tolwegen.

“Dekkingsduur”: de periode waarin deze verzekering geldig is, zoals vermeld op uw verzekeringscertificaat.

Algemene informatie over intermundial xxi, s.l.u., verzekerings- en herverzekeringsmakelaar

In overeenstemming met de bepalingen van artikelen 172 en 173 van Koninklijk Wetsbesluit 3/2020 van 4 februari, over dringende maatregelen die verschillende richtlijnen van de Europese Unie op het gebied van overheidsopdrachten in bepaalde sectoren omzetten in Spaans recht; particuliere verzekeringen; pensioenregelingen en pensioenfondsen, belastingen en fiscale geschillen (Spaans Staatsblad (BOE) nr. 31, van 5 februari 2020), is het doel van dit document om de klant te voorzien van de juridische informatie die INTERMUNDIAL XXI, S.L.U. verzekerings- en herverzekeringsmakelaar (hierna "INTERMUNDIAL XXI") identificeert in juridische transacties; de regeling van activiteiten en vergoeding van bemiddelingsdiensten; de procedures voor de behandeling van klachten en claims en de vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens.

Identificatiegegevens van Intermundial XXI, S.L.U.

Naam: INTERMUNDIAL XXI, S.L.U. **Adres:** Calle Irún, núm.7, 1º izq., 28.008 Madrid

Btw-nummer: B-81577231.

Gegevens over inschrijving in het Handelsregister: Handelsregister van Madrid, Volume 11.482, Folio 149, Deel 8, Blad M 180294, Inschrijving 1ª.

Inschrijvingscodes in het Administratief Register van verzekerings- en herverzekeringsdistributeurs van het Directoraat-Generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen: J-1541 en R-J0070.

Deelnemingen van intermundial XXI, S.L.U. in verzekeringsmaatschappijen en omgekeerd

Deelnemingen van verzekeringsinstellingen in INTERMUNDIAL: INTERMUNDIAL is niet direct of indirect voor 10% of meer in stemrechten of kapitaal in handen van een bepaalde verzekeringsmaatschappij of moedermaatschappij van die verzekeringsmaatschappij.

Deelnemingen in verzekeringsmaatschappijen: De makelaar heeft geen directe deelneming van 10% of meer in de stemrechten of het kapitaal van een bepaalde verzekeringsmaatschappij, maar wel een indirecte deelneming.

Regeling van de activiteiten en vergoeding van de bemiddelingsdiensten

Regeling van de activiteiten: INTERMUNDIAL voert de activiteit van verzekeringsbemiddeling uit volgens de principes van eerlijkheid, billijkheid en professionaliteit, ten voordele en ter behartiging van de belangen van haar klanten tegenover de verzekeringsmaatschappijen.

Op basis van de informatie die wij van de klant ontvangen, en met inachtneming van zijn eisen en behoeften, biedt INTERMUNDIAL rechtstreeks of via haar aanvullende verzekeringsmakelaars en/of externe partners, onafhankelijk advies op basis van een objectieve analyse van een voldoende aantal op de markt aangeboden verzekeringscontracten, om, op basis van professionele criteria, gepersonaliseerd advies te kunnen geven over het verzekeringscontract dat het beste past bij de behoeften van de klant voor een adequate dekking van de door de klant gevraagde risico's.

Als de klant na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of een verlenging daarvan een andere betaling doet dan de periodieke premie(s), die, in voorkomend geval, voortvloeit uit een wijziging van het risico of de verzekerde bedragen of om een andere reden, verstrekt INTERMUNDIAL de juiste informatie met betrekking tot elk van deze

betalingen. Dezelfde informatie wordt verstrekt bij wijziging of verlenging van het verzekeringscontract, indien er wijzigingen zijn opgetreden in de oorspronkelijk verstrekte informatie.

Vergoedingsregeling: De vergoeding van de makelaar voor de bemiddeling van het verzekeringscontract bestaat uit een commissie, die is inbegrepen in de verzekeringspremie en die rechtstreeks wordt betaald aan INTERMUNDIAL of via haar aanvullende verzekeringsmakelaars en/of externe medewerkers, of door de verzekeringsmaatschappij, volgens de in het specifieke geval overeengekomen voorwaarden.

Mechanismen voor conflictoplossing

Klantenservice: In overeenstemming met de bepalingen van artikel 166 van Koninklijk Wetsbesluit 3/2020 van 4 februari, heeft INTERMUNDIAL in onze kantoren een klantenservice tot haar beschikking, die is uitbesteed aan **INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO, S.L.**, met adres in de stad Vigo, provincie Pontevedra, postcode 36202, Calle La Paz, 2 bajo, en atencioncliente@inade.org waar haar klachten en claims worden behandeld en opgelost.

De activiteiten en bevoegdheden van de Klantenservice zijn vastgelegd in het **Reglement voor de bescherming van de klant** van INTERMUNDIAL, dat toegankelijk is via onze website <https://www.intermundial.es/>.

Als de beslissing van de klantenservice negatief is en de klant het hiermee niet eens is, of als er twee maanden (één maand als de klant een consument is) zijn verstreken sinds de indiening van de klacht of het bezwaarschrift en er geen enkele kennisgeving is ontvangen, kan de klant zijn klacht of bezwaar indienen bij de klachteninstantie van het Directoraat-generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen.

Administratieve bescherming van de klant: Bij het indienen van klachten en claims bij het Directoraat-generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen is het noodzakelijk om aan te tonen dat de klacht of claim eerder bij de klantenservice is ingediend.

Klachten en claims kunnen schriftelijk worden ingediend bij de Klachteninstantie van het Directoraat-generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen, Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, of elektronisch met elektronische handtekening via de website van het Directoraat-generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen,

<http://www.dgsfp.mineco.es/>.

Bescherming van persoonsgegevens

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 6.1 van de organieke wet 3/2018 van 5 december betreffende de bescherming van persoonsgegevens en de waarborging van digitale rechten en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 679/2016) wordt de klant ervan op de hoogte gesteld dat de gevraagde persoonsgegevens door INTERMUNDIAL als verwerkingsverantwoordelijke zullen worden verwerkt.

Rubriek	Basisinformatie (1ste laag)
Verantwoordelijke	InterMundial XXI S.L.U.
Doel	- Advies over het afsluiten en formaliseren van verzekeringscontracten en
	- Schadebehandeling
	- Versturen van commerciële communicatie over producten, versturen van nieuwsbrieven, website-updates
Legitimatie	- Uitvoering van het verzekeringscontract
	- Toestemming voor commerciële communicatie
Ontvangers	De ontvangers van de gegevens zijn verzekeringsmaatschappijen die de afgesloten dekking bieden en Servisegur Consultores S.L.U. voor de behandeling van schadegevallen.
Rechten	U hebt het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren, de verwerking ervan te beperken, te verwijderen en de overdraagbaarheid ervan aan te vragen door te schrijven naar C/Irún 7, 1º A Izquierda, Madrid, CP 28.008), waarbij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek om uitoefening van het betreffende recht dient te voegen, of door een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres lop@intermundial.es Daarnaast heeft de betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij het Spaanse Agentschap voor Gegevensbescherming (AEPD) als toezichthoudende en controlerende autoriteit voor gegevensbescherming in Spanje.
Herkomst	Rechtstreeks van de betrokkene
Aanvullende informatie	Aanvullende informatie vindt u op de laatste pagina van dit document en gedetailleerde informatie over gegevensbescherming in het volgende gedeelte van onze website: https://www.intermundial.es/Politica-de-privacidad



Intermundial
Travel insurance in motion

www.intermundial.com

Een bedrijf dat  **ATLANTIGO**